



ข่าว สภาพัฒนา

Office of the National Economic and Social Development Council (NESDC)

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) 962 ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

www.nesdc.go.th Tel. 0 2628 2847 Fax. 0 2628 2846 e-mail: pr@nesdc.go.th

f สภาพัฒนา WhatsApp สภาพัฒนา update YouTube สภาพัฒนา

เรื่อง ภาวะสังคมไทยไตรมาสสอง ปี 2564

การนำเสนอภาวะสังคมไทยไตรมาสสอง ปี 2564 พบความเคลื่อนไหวสำคัญ ได้แก่ มิติคุณภาพคน การจ้างงานปรับตัวดีขึ้นทั้งในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรม อัตราการว่างงานลดลง หนี้สินครัวเรือนเพิ่มขึ้น และสัดส่วนหนี้เพื่อการอุปโภคบริโภคที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้น ในด้านสุขภาพ พบว่า การเจ็บป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังลดลง มิติความมั่นคงทางสังคม คดีอาญา การเกิดอุบัติเหตุทางบกเพิ่มขึ้น และการร้องเรียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคผ่าน สคบ. ลดลง ขณะที่การร้องเรียนผ่าน กสทช. เพิ่มขึ้น มิติด้านความเป็นอยู่และพฤติกรรมของคน การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ยังลดลง นอกจากนี้ยังมีการนำเสนอสถานการณ์ทางสังคมที่น่าสนใจ ได้แก่ การพัฒนาคนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน Education Technology : เครื่องมือสำคัญในการเปิดกว้างทางการศึกษา และบทบาทสื่อกับบริบทสังคมไทย รวมทั้งการเสนอบทความเรื่อง “ประเทศไทยกับความพร้อมของรูปแบบการทำงานที่บ้าน”

สถานการณ์ด้านแรงงานปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อย แต่ยังได้รับผลกระทบหากเทียบกับช่วงเวลาปกติ การจ้างงานเพิ่มขึ้นทั้งในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรม แต่อัตราการว่างงานยังอยู่ในระดับสูง

สถานการณ์แรงงานไตรมาสสอง ปี 2564 ตลาดแรงงานปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน แต่ยังไม่กลับสู่ภาวะปกติ โดยไตรมาสสอง ปี 2564 การจ้างงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็นการจ้างงานภาคเกษตรกรรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.4 จากการเคลื่อนย้ายเข้าไปทำงานของแรงงานที่ว่างงานและถูกเลิกจ้าง และราคาสินค้าเกษตรที่จูงใจ การจ้างงานนอกภาคเกษตรกรรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 โดยสาขาที่มีการจ้างงานเพิ่มขึ้นมาก ได้แก่ สาขาก่อสร้าง สาขาโรงแรม/ภัตตาคาร สาขาการขนส่ง/เก็บสินค้า มีการขยายตัวร้อยละ 5.1 5.4 และ 7.1 ตามลำดับ ส่วนสาขาการผลิต และการขนส่ง/ขายปลีก การจ้างงานหดตัวร้อยละ 2.2 และ 1.4 ตามลำดับ ทั้งนี้ การจ้างงานที่หดตัวในสาขาการผลิตซึ่งใช้แรงงานเข้มข้นเป็นหลัก ขณะที่สาขาการผลิตเพื่อการส่งออกมีการจ้างงานเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง อาทิ สาขาเครื่องคอมพิวเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์ ผลิตภัณฑ์ยางและยานยนต์ ชั่วโมงการทำงาน ปรับตัวดีขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน แต่ยังอยู่ในระดับต่ำกว่าปกติที่ 41.6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สำหรับแรงงานที่ทำงานล่วงเวลามีจำนวน 6.0 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.2 การว่างงานยังอยู่ในระดับสูงจากผลกระทบของ COVID-19 โดยอัตราว่างงานอยู่ที่ร้อยละ 1.89 คิดเป็นผู้ว่างงาน 7.3 แสนคน แบ่งเป็นผู้ไม่เคยทำงานมาก่อน (ผู้จบการศึกษาใหม่) 2.9 แสนคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.04 และผู้ว่างงานที่เคยทำงานมาก่อนมีจำนวน 4.4 แสนคน ลดลงร้อยละ 8.38 เมื่อพิจารณาระยะเวลาของการว่างงาน พบว่า ผู้ว่างงานมีแนวโน้มว่างงานนานขึ้น โดยผู้ว่างงานนานกว่า 12 เดือนมีจำนวน 1.47 แสนคน เพิ่มขึ้น 1.2 เท่าจากช่วงเดียวกันของไตรมาสที่แล้ว นอกจากนี้ ยังพบว่า ผู้จบการศึกษา

ระดับอาชีวศึกษาและอุดมศึกษามีอัตราการว่างงานสูงขึ้นเป็นร้อยละ 3.18 และ 3.44 ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นว่าการว่างงานในปัจจุบันอยู่ในกลุ่มแรงงานทักษะสูง สำหรับการว่างงานในระบบ ผู้รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานมีจำนวน 3.1 แสนคน คิดเป็นสัดส่วนต่อผู้ประกันตนร้อยละ 2.8 ลดลงจากไตรมาสก่อนเล็กน้อย แต่ยังคงสูงกว่าสถานการณ์ปกติ ขณะที่ผู้ประกันตนมาตรา 33 ที่รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานด้วยเหตุสุดวิสัยมีจำนวน 32,920 คน เพิ่มขึ้น 4 เท่าจากไตรมาสก่อนที่มีจำนวนเพียง 7,964 คน

ประเด็นที่ต้องติดตามในระยะต่อไป

1. ผลกระทบจากการระบาดที่มีความรุนแรงมากขึ้น และมาตรการควบคุมการระบาดที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการหารายได้ของแรงงาน จากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 ในเดือนเมษายน 2564 ซึ่งต่อมารัฐบาลมีการประกาศมาตรการควบคุมการแพร่ระบาด ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจจืดจางและมีแนวโน้มจะลดลงมากกว่าการระบาดในปี 2563 ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อองค์การจ้างงาน/การมีงานทำ และรายได้ โดยเฉพาะแรงงานในกลุ่มที่ไม่สามารถทำงานที่บ้านได้ ทั้งนี้ ลูกจ้างภาคเอกชนที่สามารถทำงานที่บ้านได้ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด 29 จังหวัดมีเพียงร้อยละ 5.5 หรือมีจำนวน 0.56 ล้านคน จาก 10.2 ล้านคนเท่านั้น และมีกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระจำนวน 7.3 ล้านคน ที่จะได้รับผลกระทบ

2. การออกมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมจากภาครัฐเพื่อประคับประคองให้แรงงาน และผู้ประกอบการยังคงรักษาการจ้างงาน และการประกอบกิจการ การระบาดของ COVID-19 ที่ยาวนานจะส่งผลให้แรงงานมีความเปราะบางมากขึ้น ภาครัฐจึงจำเป็นต้องมีมาตรการช่วยเหลือที่เข้มข้นกว่าการช่วยเหลือจากการระบาดในรอบที่ผ่านมามาก การช่วยสนับสนุนค่าจ้างบางส่วนให้กับผู้ประกอบการเพื่อรักษาการจ้างงาน รวมทั้งให้เงินอุดหนุนเพิ่มเติมแก่แรงงานผู้ประกอบการอาชีพอิสระซึ่งไม่สามารถทำงานได้ตามปกติจากมาตรการควบคุมการระบาด หรือมีความจำเป็นต้องกักตัว ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งเพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายซึ่งจะส่งผลให้ไม่สามารถควบคุมการระบาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การปรับตัวของแรงงานที่ได้รับผลกระทบทั้งในกลุ่มที่เคยทำงานมาก่อน และผู้จบการศึกษาใหม่ จากผลกระทบของการแพร่ระบาด COVID-19 ตั้งแต่ปี 2563 ทำให้แรงงานเคลื่อนย้ายกลับสู่ภูมิภาคซึ่งมีทั้งแรงงานถูกเลิกจ้างและกำลังแรงงานใหม่ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน ส่งผลให้ผู้ว่างงานในแต่ละภูมิภาคมีจำนวนเพิ่มขึ้น ขณะเดียวกันพบว่าผู้ว่างงานหางานลดลง เนื่องจากมีความกังวลต่อสถานการณ์และแรงงานที่กลับไปทำงานในภูมิภาคมีแนวโน้มผู้ประกอบการอาชีพอิสระเพิ่มขึ้น จึงควรมีแนวทางการส่งเสริมทักษะอาชีพอิสระที่แรงงานสามารถเข้าถึงได้สะดวก และฝึกฝนได้ด้วยตนเอง

หนี้ครัวเรือนเพิ่มขึ้น และยังคงเฝ้าระวังคุณภาพสินเชื่อที่อาจด้อยลง

ไตรมาสหนึ่ง ปี 2564 หนี้สินครัวเรือนมีมูลค่า 14.13 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 จากร้อยละ 4.1 ในไตรมาสก่อน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 90.5 ต่อ GDP ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากมาตรการเลื่อนและพักชำระหนี้ที่ทำให้ยอดหนี้ค้างไม่ลดลง รวมทั้งครัวเรือนที่ไม่ได้รับผลกระทบมีการก่อหนี้เพิ่มขึ้น ขณะที่คุณภาพสินเชื่อยังคงต้องเฝ้าระวัง โดยสัดส่วน NPLs ของสินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 2.92 เพิ่มขึ้นจาก

ร้อยละ 2.84 ในไตรมาสก่อน และด้อยลงเกือบทุกประเภทสินเชื่อ ยกเว้นสินเชื่อที่อยู่อาศัย สะท้อนให้เห็นว่าครัวเรือนเริ่มมีปัญหาในการหารายได้หรือสถานะทางการเงินเปราะบางมากขึ้น

ประเด็นที่ต้องติดตามในระยะถัดไป ได้แก่

1. ผลของมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้เดิม และการออกมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติม แม้ว่าสถาบันการเงินได้ออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมจากสถานการณ์การระบาดระลอกใหม่ แต่เนื่องจากผลกระทบเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจึงจำเป็นต้องเร่งรัดการดำเนินมาตรการให้เร็วขึ้น โดยต้องอาศัยความร่วมมือจากสถาบันการเงินทุกแห่ง เพื่อให้สามารถประคับประคองสถานะทางการเงินของครัวเรือนให้ผ่านพ้นจากวิกฤตไปได้ ไม่ให้เป็นหนี้เสีย ชะลอการฟ้องร้องคดี รวมถึงการยึดทรัพย์ อย่างไรก็ตาม ต้องระวังไม่ให้เกิดพฤติกรรมที่ทำให้ลูกหนี้ดีไม่ชำระหนี้ตามปกติ (Moral Hazard)

2. รายได้ ความสามารถในการชำระหนี้ของครัวเรือน และการก่อกำหนดหนี้ระบบ จากสถานการณ์การระบาดระลอกใหม่ และมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดจะส่งผลกระทบต่อรายได้และฐานะการเงินของครัวเรือน และเพิ่มความเสี่ยงการผิดนัดชำระหนี้ ประกอบกับสถาบันการเงินชะลอการปล่อยสินเชื่ออาจทำให้ครัวเรือนที่ขาดสภาพคล่องหันไปก่อกำหนดหนี้ระบบ จึงควรมีมาตรการรักษาการจ้างงาน ควบคู่กับการปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งอาจใช้กลไกสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐในการช่วยเหลือ

3. การเฝ้าระวังกลุ่มมิฉฉวยโอกาสหลอกลวงโดยการให้สินเชื่อผ่าน Online Platform ซึ่งเป็นการดำเนินการที่ผิดกฎหมาย และส่งผลกระทบต่อผู้หลงเชื่อเสียข้อมูลส่วนบุคคล จ่ายดอกเบี้ยในอัตราที่สูง และโดนติดตามทวงหนี้ด้วยวิธีที่รุนแรงได้ จึงควรเร่งรัดให้เจ้าหน้าที่ รวมทั้งคณะกรรมการกำกับทวงถามหนี้เข้ามามีบทบาทในการควบคุมดูแลให้เข้มงวดมากยิ่งขึ้น ซึ่งล่าสุดก็ได้มีประกาศกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมในการทวงถามหนี้ฉบับใหม่ ขณะเดียวกันประชาชนควรตรวจสอบรายชื่อจากผู้ให้บริการทางการเงิน (ที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์) ที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายก่อนการกู้ยืมเงิน

การเจ็บป่วยโดยรวมลดลง ยังคงต้องเฝ้าระวังโรคมือ เท้า ปาก ในกลุ่มเด็กเล็ก

ไตรมาสสอง ปี 2564 การเจ็บป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังลดลงร้อยละ 32.4 เป็นการลดลงในเกือบทุกโรค โดยผู้ป่วยโรคไข้เลือดออกลดลงร้อยละ 85.4 ผู้ป่วยโรคไข้หวัดใหญ่ลดลงร้อยละ 54.8 และผู้ป่วยโรคปอดอักเสบลดลงร้อยละ 4.9 ขณะที่โรคมือ เท้า ปาก ยังเพิ่มขึ้นต่อเนื่องเป็นไตรมาสที่ 3 และต้องเฝ้าระวังผลกระทบด้านสุขภาพจิตของประชาชนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ยังคงยืดเยื้อและรุนแรงมากขึ้น ทั้งภาวะเครียดสูง เสี่ยงซึมเศร้า และเสี่ยงฆ่าตัวตาย

การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ยังลดลง

ไตรมาสสอง ปี 2564 การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ยังลดลงร้อยละ 2.4 โดยการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ลดลงร้อยละ 2.9 และการบริโภคบุหรี่ยังลดลงร้อยละ 1.6 ทั้งนี้ ยังต้องเฝ้าระวังความรุนแรงในครอบครัว ซึ่งมักมีเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เป็นปัจจัยร่วมสำคัญ โดยเฉพาะช่วง COVID-19 ที่ทุกคนต้องใช้ชีวิตส่วนใหญ่อยู่ที่บ้าน

และปริมาณการสูญบุหรืต่อวันในกลุ่มแรงงานยังสูง ซึ่งนอกจากจะเป็นสาเหตุให้เสียชีวิตแล้ว การสูญบุหรืในช่วงการระบาด COVID-19 ยังทำให้เกิดความเสี่ยงทั้งติดเชื้อและแพร่กระจายเชื้อโรครวมมากขึ้น รวมทั้งยังทำให้ประสิทธิภาพของวัคซีนได้ผลน้อยลง

คดีอาญารวมเพิ่มขึ้นจากคดียาเสพติดและคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ ขณะที่สถานการณ์การค้ามนุษย์ของไทยถูกปรับลดให้อยู่ระดับ Tier 2 Watch List ประเทศที่ต้องถูกจับตามอง

ไตรมาสสอง ปี 2564 คดีอาญารวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.5 จากไตรมาสเดียวกันของปี 2563 โดยคดียาเสพติดและคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.3 และ 4.5 แต่คดีชีวิตร่างกายและเพศลดลงร้อยละ 8.9 จึงต้องเร่งรัดการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้เข้มงวดมากขึ้น เนื่องจากสำนักงานว่าด้วยยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Office on Drugs and Crime: UNODC) เผยแพร่รายงานสถานการณ์ยาเสพติดในเอเชีย พบว่า กลุ่มค้ายาในเอเชียตะวันออกและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ปรับตัวต่อสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 โดยเพิ่มการผลิตและลักลอบขนส่งยาเสพติดจากประเทศแถบกลุ่มน้ำโขงตอนล่าง รวมทั้งประเทศไทยถูกใช้เป็นศูนย์กลางกระจายและส่งออกยาเสพติดไปต่างประเทศ นอกจากนี้ จากรายงานสถานการณ์การค้ามนุษย์ประจำปี ค.ศ. 2021 (TIP Report 2021) ของกระทรวงการต่างประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ลดระดับประเทศไทยให้อยู่ระดับ Tier 2 Watch List ประเทศที่ต้องถูกจับตามอง จึงต้องเร่งติดตามผลการดำเนินงานและกำหนดแนวทางดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ตามข้อเสนอแนะรายงานสถานการณ์การค้ามนุษย์ฯ

การเกิดอุบัติเหตุทางบกเพิ่มขึ้น และต้องให้ความสำคัญกับการลดอุบัติเหตุกับกลุ่มคนเดินเท้าและคนข้ามถนนที่มีโอกาสได้รับอุบัติเหตุสูง

ไตรมาสสอง ปี 2564 มีการรับแจ้งการเกิดอุบัติเหตุทางบกเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน จำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บลดลงร้อยละ 1.3 และ 22.1 โดยสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุยังคงมาจากการขับรถตัดหน้ากระชั้นชิดและขับรถเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดร้อยละ 23 และ 21.5 นอกจากนี้ กลุ่มคนเดินเท้าเป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยงที่จะได้รับอันตรายจากการสัญจรทางถนน สภาพถนน และความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีของยานพาหนะที่ขับเคลื่อนด้วยความเร็วสูง โดยในปี 2561-2563 มีการรับแจ้งคดีคนเดินเท้าประสบอุบัติเหตุเฉลี่ยวันละ 8 คดี และสร้างความสูญเสียให้กับประเทศเป็นจำนวนมาก จึงต้องมีมาตรการในการจัดการความเร็ว การออกแบบและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้เอื้อต่อคนเดินเท้า มาตรฐานความปลอดภัยยานพาหนะรวมทั้งการปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด อาทิ การหยุดรอกคนข้ามทางม้าลาย ให้สิทธิคนเดินถนนเป็นหลัก

การร้องเรียนผ่าน สคบ. ลดลง ขณะที่การร้องเรียนผ่าน กสทช. เพิ่มขึ้น

ไตรมาสสอง ปี 2564 สคบ. ได้รับการร้องเรียนสินค้าและบริการลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันในปีก่อน ร้อยละ 20.1 โดยเป็นการร้องเรียนในสินค้าและบริการทั่วไปมากที่สุด รองลงมาเป็นอาคารชุด/คอนโดมิเนียม ขณะที่การร้องเรียนผ่าน กสทช. เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.7 จากช่วงเวลาเดียวกันในปีก่อน โดยส่วนใหญ่เป็นประเด็น

ถูกคิดค่าบริการจาก SMS และการคิดค่าบริการผิดพลาด นอกจากนี้ ควรดำเนินการแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บอัตราค่าไฟที่สูงเกินไปของหอพัก ห้องเช่า หรืออะพาร์ตเมนต์ อย่างจริงจัง โดยเฉพาะในช่วง COVID-19 ที่ต้องทำงานที่บ้าน ซึ่งส่งผลให้ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในที่อยู่อาศัยสูงขึ้นตามไปด้วย ขณะเดียวกันผู้เช่ากลุ่มนี้ยังไม่ได้สิทธิประโยชน์จากมาตรการลดไฟฟ้าเพื่อบรรเทาผลกระทบจาก COVID-19 ของภาครัฐอีกด้วย จึงควรมีการทบทวนมาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าแก่ผู้เช่าหอพัก ห้องเช่า หรืออะพาร์ตเมนต์ เพื่อให้ได้รับความช่วยเหลืออย่างเท่าเทียมกับกลุ่มที่อยู่อาศัยประเภทบ้านหรือคอนโดมิเนียม

การพัฒนาคนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขัน IMD ปี 2564 ประเทศไทยถูกจัดอยู่ในอันดับที่ 28 จาก 64 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ปรับตัวดีขึ้น 1 อันดับ จากปี 2563 โดยปัจจัยที่มีความเชื่อมโยงและเป็นพื้นฐานของการพัฒนาคน คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐานได้รับการจัดอันดับอยู่ในระดับต่ำ โดยเฉพาะด้านการศึกษาอยู่ในอันดับที่ 56 และส่งผลต่อผลิตภาพของประเทศ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับความสามารถในการแข่งขัน ขณะเดียวกันโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่เป็นปัจจัยสนับสนุนการพัฒนาทักษะในโลกยุคใหม่ถูกจัดอยู่ในอันดับที่ 37 ซึ่งยังคงต้องได้รับการพัฒนา โดยเฉพาะทัศนคติต่อการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสะท้อนจากผลการสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2563 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า สาเหตุส่วนใหญ่ที่ครัวเรือนไทยไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คือ ยังไม่มีความจำเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมาคือ ไม่มีความรู้/ทักษะในการใช้ร้อยละ 28.9 และไม่สามารถเข้าถึง (ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่) ร้อยละ 6.5 ดังนั้น หากต้องการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันจะต้องให้ความสำคัญในการเร่งพัฒนาคุณภาพคน โดยพัฒนาการศึกษาควบคู่ไปกับการยกระดับคุณภาพของแรงงาน อาทิ พัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะสูง มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาร่วมในการพัฒนาบุคคล รวมถึงการปลูกฝังทัศนคติแนวคิดที่พร้อมจะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และรับมือกับการเปลี่ยนแปลง (Growth Mindset) โดยภาครัฐต้องให้ความสำคัญกับการเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งการสร้างกลไกให้เกิดการเรียนรู้ การสร้างสภาพแวดล้อมและโครงสร้างพื้นฐานที่ช่วยให้คนทุกกลุ่มสามารถพัฒนาทักษะของตนได้ง่ายขึ้น การมีข้อมูลและกำหนดทิศทางการพัฒนาที่เหมาะสมสอดคล้องกับความถนัด และความต้องการของประเทศในอนาคต

Education Technology : เครื่องมือสำคัญในการเปิดกว้างทางการศึกษา

เทคโนโลยีการศึกษา (Education Technology : EdTech) เป็นแนวโน้มของโลกยุคปัจจุบันที่นำเทคโนโลยีมาพัฒนาทางการศึกษา เพื่อเพิ่มคุณภาพของเนื้อหาและการเรียนการสอน และแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านการศึกษา รวมถึงการช่วยเพิ่มโอกาสให้เข้าถึงการเรียนรู้และแก้ไขปัญหาไม่สามารถไปเรียนในโรงเรียนตามปกติได้ ในช่วง COVID-19 ทำให้ในช่วงที่ผ่านมาภาพรวมอุตสาหกรรม EdTech มีแนวโน้มเติบโตมากยิ่งขึ้น และเป็นเครื่องมือสำคัญในการเปิดกว้างทางการศึกษาจากรูปแบบการเรียนที่หลากหลาย สามารถช่วยกระจายความรู้อย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะในการแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนพื้นที่ห่างไกลที่ขาดแคลนครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่สอนหรือครูไม่ครบชั้น ซึ่งมีตัวอย่างการดำเนินการที่สำเร็จทั้งใน

ประเทศไทยและต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษามาช่วยในการจัดการศึกษา มากขึ้น ควรมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม ในทุกพื้นที่ นอกจากนี้ ระดับนโยบายต้องให้ความสำคัญกับการนำ EdTech มาใช้ในการศึกษา โดยเฉพาะ เพื่อการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และควรมีการพัฒนารูปแบบเชิงเนื้อหาและเชิงเทคนิค เรื่องระบบเทคโนโลยีที่รองรับให้มีความสอดคล้องกับแต่ละพื้นที่

บทบาทสื่อกับบริบทสังคมไทย

สื่อมีบทบาทอย่างมากในสังคมไทยและมีส่วนสำคัญในการกำหนดหรือวางระเบียบวาระการรับรู้เหตุการณ์ แก่ประชาชนทั่วไป (Agenda setting) การนำเสนอข่าวมีประเด็นทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อผู้ที่ตกเป็นข่าว ทั้งนี้ การให้น้ำหนักการนำเสนอที่แตกต่างกันย่อมส่งผลต่อสิ่งที่ประชาชนรับรู้ต่างกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลก ยุคปัจจุบันที่รูปแบบของสื่อได้มีการวิวัฒนาการจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและพฤติกรรมการใช้สื่อที่ เปลี่ยนแปลงไป โดยสื่อทางช่องทางออนไลน์ (Social Media) ได้มีบทบาทมากขึ้น รูปแบบการผลิตข่าวสาร และผู้นำเสนอข่าวสารที่ทุกคนสามารถเป็นผู้นำเสนอข่าวสารได้ การแข่งขันที่สูงมากขึ้น การนำเสนอข่าวใหม่ เน้นการนำเสนอที่รวดเร็ว ทำให้การให้ความสำคัญกับการคัดกรองข้อมูลข่าวสารลดลง เนื่องจากมี กระบวนการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่น้อยกว่าสื่อดั้งเดิม การนำเสนอข่าวสารซ้ำ ๆ และเสนอความคิดเห็น ของผู้เสนอข่าวผ่านสื่อช่องทางหลักและสื่อช่องทางออนไลน์ โดยเฉพาะในคดีอาชญากรรมที่มีลักษณะ การนำเสนอข่าวในเชิงสืบสวนคดีและความคิดเห็นมากกว่านำเสนอข้อเท็จจริง จนอาจส่งผลกระทบต่อสังคม อาทิ ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน ความยุติธรรมในสังคม ผลกระทบต่อรูปคดี และอาจทำให้เกิดพฤติกรรม เลียนแบบอาชญากรรมได้ ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องนำมาพิจารณาถึงความเหมาะสมของบทบาทสื่อรูปแบบต่าง ๆ กับบริบทสังคมไทยที่ประชากรจำนวนมากยังคงขาดความรู้เท่าทันสื่อ โดยเฉพาะสื่อทางออนไลน์ที่มีการส่งต่อ ข่าวปลอมได้ง่าย (Fake News) และกระจายออกไปได้รวดเร็ว โดยการส่งเสริมจริยธรรมและการกำกับดูแลสื่อ ผ่านทางผู้ผลิตสื่ออาจไม่เพียงพอ ดังนั้น ต้องให้ความสำคัญกับแนวทางการพัฒนารู้อาษาเท่าทันสื่อสารสนเทศ และสื่อดิจิทัล (Media Information and Digital Literacy : MIDL) ให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มวัยต่อไป

บทความเรื่อง “ประเทศไทยกับความพร้อมของรูปแบบการทำงานที่บ้าน”

การทำงานที่บ้าน (Work from home) เป็นมาตรการหนึ่งเพื่อลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019 ในช่วงการแพร่ระบาดที่รุนแรงหลายองค์กรได้ตอบรับต่อมาตรการนี้ ทำให้การทำงานที่บ้าน มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากในอดีตค่อนข้างมาก จากการสำรวจของ Global Workplace Analytics และ Owl Labs พบว่า ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา อัตราการทำงานที่บ้านเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 159 โดยร้อยละ 18 เป็นการทำงานที่บ้าน แบบเต็มรูปแบบ ขณะที่ร้อยละ 52 มีการทำงานที่บ้านอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 วัน และมีบริษัทประมาณร้อยละ 16 ที่มีการจ้างพนักงานทำงานที่บ้าน 100 เปอร์เซ็นต์ สำหรับรูปแบบการทำงานที่บ้านมักขึ้นอยู่กับลักษณะของงาน ทั้งนี้ จากการศึกษาของ McKinsey & Company ถึงศักยภาพของการทำงานนอกสถานที่ทำงาน โดยพิจารณาจาก สัดส่วนการใช้เวลาทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Productivity) พบว่า อาชีพการเงินและการประกันเป็นอาชีพ

ที่มีศักยภาพสูงที่สุด รองลงมาคือ การบริหารจัดการ วิทยาศาสตร์/เทคโนโลยี ในขณะที่เกษตรกรรมเป็นอาชีพที่มีศักยภาพในการทำงานนอกสถานที่ทำงานต่ำที่สุด

การทำงานที่บ้านมีทั้งข้อดีและข้อจำกัด จากการสำรวจของ Global Workplace Analytics และ Owl Labs พบว่า พนักงานร้อยละ 75 มีความกดดัน/ความเครียดลดลง ส่งผลให้ร้อยละ 76 ของพนักงานไม่คิดจะเปลี่ยนงาน และการทำงานจากที่บ้านอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ทำให้พนักงานร้อยละ 24 รู้สึกถึงการมีประสิทธิผลของงานและมีความสุขในการทำงาน แต่ก็มีข้อจำกัด อาทิ มีค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคที่บ้านเพิ่มขึ้น ขาดสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน รวมถึงการขาดปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ประเทศพัฒนาแล้วมีศักยภาพในการทำงานนอกที่ทำงานมากกว่าประเทศกำลังพัฒนา เนื่องจากประเทศพัฒนาแล้วจะพึ่งพาการใช้เทคโนโลยีระดับสูง ไม่เน้นการใช้แรงงาน ดังนั้น จึงมีศักยภาพในการปรับรูปแบบการทำงานมากกว่าประเทศกำลังพัฒนาที่ยังต้องพึ่งพาการใช้แรงงานในภาคการเกษตรเป็นหลัก สะท้อนได้จากสัดส่วนเวลาที่สามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพจากการทำงานนอกที่ทำงานประมาณร้อยละ 26-30 ของเวลาการทำงาน ขณะที่ประเทศกำลังพัฒนาสามารถทำงานนอกที่ทำงานได้เพียงร้อยละ 12-18 ของเวลาการทำงาน

ในกรณีประเทศไทย จากการสำรวจของสวนดุสิตโพลเรื่อง “พฤติกรรมของคนไทยกับการทำงานที่บ้าน (Work From Home)” ในช่วงเดือนพฤษภาคม 2564 พบว่า คนไทยมีการทำงานที่บ้านร้อยละ 43 และทำงานทั้งที่บ้านและที่ทำงานร้อยละ 34 โดยมีข้อดีคือ เป็นการช่วยลดการแพร่ระบาดของโรค ประหยัดค่าเดินทาง และเป็นการให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ในขณะที่ข้อเสีย ได้แก่ มีค่าใช้จ่ายที่บ้านเพิ่มขึ้น อุปกรณ์เครื่องมือไม่สะดวก และการสื่อสาร/ติดต่อล่าช้า สำหรับในด้านของผู้ประกอบการ มีการประเมินว่าร้อยละ 20 ของบริษัทในปัจจุบันมีนโยบายให้พนักงานทำงานที่บ้าน

แนวทางการทำงานที่บ้านให้เกิดประสิทธิผลในกรณีต่างประเทศ ได้แก่ (1) การบริหารเวลา โดยจัดทำแผนการทำงานตามลำดับความสำคัญ ให้พนักงานจัดการ/ปรับเปลี่ยนเวลาการทำงานได้ตามความจำเป็น อาทิ โปแลนด์ ให้พนักงานคู่สมมีกรรยาสลับเวลาการทำงาน เพื่อให้มีโอกาสมลัดเปลี่ยนกันดูแลบุตร (2) การใส่ใจผลลัพธ์ของงานมากกว่ากระบวนการ โดยกำหนดวัตถุประสงค์/ผลผลิตของงานที่ชัดเจน มีระบบการให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะในการทำงาน อาทิ นิวซีแลนด์ ใช้ระบบ Leaders Conversations ในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาแก่พนักงาน (3) การใช้เทคโนโลยีสนับสนุนในการทำงาน โดยสร้าง Platform การทำงาน/แบ่งปันข้อมูลใช้ร่วมกัน สำรวจความต้องการทักษะด้านเทคโนโลยี ทบทวนนโยบายและกฎระเบียบให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยี อาทิ คาเมรูน ลงทุนติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต/ระบบการประชุมทางไกล ญี่ปุ่น มีการนำหุ่นยนต์ตัวแทนเสมือน (Avatar Robot) มาใช้สนับสนุนการทำงานที่บ้าน (4) การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้บริหาร โดยกำหนด Platform สื่อสารกลาง กำหนดแนวทางการส่งงานต่อผู้บริหาร สร้างวัฒนธรรมการสื่อสารอย่างเปิดเผย อาทิ สหรัฐอเมริกา อังกฤษ เนเธอร์แลนด์ เดนมาร์ก และจีน ใช้เทคโนโลยีสตรีมมิง (Streaming) ในการสื่อสาร/ประชุมทางไกล เช่นกัล กาน่า ไนจีเรีย อุกันดา แทนซาเนีย เอธิโอเปีย และ แอฟริกาใต้ มีการใช้ระบบประชุมทางไกลมากขึ้น และส่งเสริม/พัฒนาทักษะการสื่อสารด้วยระบบดิจิทัล (5) การสนับสนุนให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข โดยให้หลักเกณฑ์ดูแลพนักงานทั้งเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อม

และสุขภาพในการทำงาน อาทิ จีน จัดให้มีสายด่วนนักจิตวิทยา 24 ชม. และมีหลักสูตรการจัดการอารมณ์ ระหว่างการทำงาน UN Woman จัดตั้งคณะทำงานด้านสุขภาพของคนทำงาน มีหน้าที่ติดตาม/ประเมินสุขภาพ (6) การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะของพนักงาน โดยสำรวจความต้องการอบรมที่เน้นทักษะการสื่อสาร ความเป็นผู้นำ วิธีดูแลสุขภาพกายและใจ อาทิ โปรตุเกส จัดทำหลักสูตรพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ (7) การมีกฎ ข้อตกลง และเงื่อนไขการทำงานที่ชัดเจน โดยทบทวนระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลประโยชน์ ที่พึงจะได้รับจากการทำงานที่บ้าน และ (8) การรักษาสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว โดยสนับสนุนการจัดการ ความสมดุลระหว่างการทำงานและการใช้ชีวิต กำหนดผลสัมฤทธิ์และระยะเวลาในการทำงานให้ชัดเจน อาทิ โปรตุเกส กำหนดแนวทางการทำงานที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและการดำเนินชีวิตส่วนตัวของคนทำงาน

ความพร้อมการทำงานที่บ้านประเทศไทย เมื่อพิจารณาจากดัชนีความยากง่ายต่อการปรับเปลี่ยนมา ทำงานที่บ้าน ซึ่งจัดทำขึ้นในปี 2562 โดยสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์ พบว่าประเทศไทยยังไม่มี ความพร้อมสำหรับการทำงานที่บ้าน เนื่องจากลักษณะงานส่วนใหญ่เป็นการใช้เครื่องจักร/เครื่องมือและต้อง ทำงานนอกบ้าน รวมทั้งการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศยังมีไม่มากนัก นอกจากนี้ ยังพบว่า (1) เพศชายมี ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานยากกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีการทำงานที่ต้องใช้ เครื่องจักร/เครื่องมือมากกว่า (2) คนอายุ 46 ปี ขึ้นไป ไม่พร้อมทำงานจากบ้านสูงที่สุด เนื่องจากยังขาดทักษะ ดิจิทัลที่เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (3) ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพร้อมในการปรับ รูปแบบการทำงานมากที่สุด เนื่องจากลักษณะงานไม่ต้องใช้เครื่องจักร/เครื่องมือมากนัก และมีทักษะดิจิทัลที่ดี (4) คนรายได้น้อยปรับเปลี่ยนสถานที่ทำงานได้ยากกว่าคนรายได้สูง และ (5) อาชีพผู้ปฏิบัติการด้านเครื่องจักร ในโรงงานและด้านการเกษตรและประมง เป็นกลุ่มอาชีพที่ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานได้ยากที่สุด

การเตรียมประเทศไทยให้พร้อมรับการทำงานในรูปแบบการทำงานที่บ้าน โดย (1) การเตรียมความพร้อม ขององค์กรสำหรับการทำงานรูปแบบใหม่ โดยศึกษาวิเคราะห์ลักษณะงาน ทักษะของพนักงาน ตลอดจนระบบ การทำงาน เพื่อกำหนดรูปแบบการทำงานที่เหมาะสม (2) การยกระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสำหรับองค์กร โดยการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสำหรับการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเสถียร รวมทั้งใช้ในการติดตาม ความก้าวหน้าของงาน และการประเมินผลการทำงานของพนักงานได้อย่างทันที่และเป็นไปอย่างยุติธรรม นอกจากนี้ ควรมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่พนักงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและความคล่องตัว (3) การพิจารณาให้การทำงานนอกสถานที่ทำงานเป็นนโยบายขององค์กร โดยผู้บริหารต้องเล็งเห็นความสำคัญ ของการทำงานนอกสถานที่ มีการกำหนดวิธีการและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมในการ ทำงานแบบออนไลน์ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นสำคัญ และ (4) การพิจารณาการปรับรูปแบบการทำงานสู่ การทำงานที่บ้านให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล โดยสนับสนุนการลงทุน/พัฒนา โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความเสถียรและครอบคลุม

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

25 สิงหาคม 2564

ตัวชี้วัดภาวะสังคม

องค์ประกอบหลัก	2562	2563	2562				2563				2564	
	ทั้งปี	ทั้งปี	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
1. การมีงานทำ^{1/}												
- กำลังแรงงาน (พันคน)	38,178	38,544	38,365	38,420	37,959	37,968	38,193	38,173	38,726	39,086	38,750	38,778
%YOY	-0.7	1.0	0.6	-0.2	-2.0	-1.1	-0.4	-0.6	2.0	2.9	1.5	1.6
- การมีงานทำ (พันคน)	37,613	37,680	37,703	37,782	37,482	37,483	37,424	37,081	37,927	38,289	37,581	37,822
%YOY	-0.7	0.2	0.9	-0.3	-2.1	-1.1	-0.7	-1.9	1.2	2.2	0.4	2.0
- ผู้ว่างงาน (พันคน)	373	651	351	377	394	372	395	745	738	727	758	732
- อัตราการว่างงาน (ร้อยละ)	0.98	1.69	0.92	0.98	1.04	0.98	1.03	1.95	1.90	1.86	1.96	1.89
- การทำงานต่ำกว่าระดับ (พันคน)	250	485	336	239	193	231	284	704	442	510	651	225
2. หนี้สินครัวเรือน^{2/}												
- มูลค่าหนี้สินครัวเรือน (ล้านล้านบาท)	13.49	14.04	12.97	13.09	13.25	13.49	13.50	13.59	13.78	14.04	14.13	N.A.
% YOY	5.1	4.1	6.3	5.8	5.6	5.1	4.1	3.9	4.0	4.1	4.6	N.A.
สัดส่วนต่อ GDP (ร้อยละ)	79.8	89.4	78.4	78.4	78.8	79.8	80.2	83.8	86.6	89.4	90.5	N.A.
- NPL (พันล้านบาท)	140.6	144.4	126.4	127.4	133.3	140.6	156.2	152.5	144.3	144.4	148.7	N.A.
% YOY	16.7	2.7	9.0	10.0	12.2	16.7	23.6	19.7	8.3	2.7	-4.8	N.A.
% NPL ต่อสินเชื่อรวม	2.90	2.84	2.75	2.74	2.81	2.90	3.23	3.12	2.91	2.84	2.92	N.A.
3. สุขภาพและการเจ็บป่วย												
จำนวนผู้ป่วยด้วยโรคที่ต้องเฝ้าระวัง (ราย)^{3/}												
- หัด	6,614 (19.0)	1,212 (-81.7)	2,068	1,585	1,533	1,428	746	146	194	126	104	59
- ไข้กาฬหลังแอ่น	25 (25)	12 (-52)	6	6	6	7	5	3	2	2	2	3
- ไข้สมองอักเสบ	894 (20.0)	908 (1.6)	258	207	211	218	275	190	266	177	244	144
- อหิวาตกโรค	12 (140)	5 (-58.3)	6	4	1	1	0	1	2	2	0	1
- มือ เท้า และ ปาก	67,355 (-3.8)	33,310 (-50.5)	9,260	12,954	35,839	9,302	5,512	1,153	5,003	21,642	12,440	3,540
- บิด	2,556 (-24.8)	2,234 (-12.6)	649	736	647	524	679	573	586	396	422	295
- ปอดอักเสบ	256,555 (-9.5)	196,403 (-23.4)	73,429	51,189	63,635	68,302	77,549	29,430	35,389	54,035	45,417	27,980
- ฉีฬา	2,170 (-14.6)	1,641 (-24.4)	463	493	722	492	269	334	526	512	227	241
- ไข้เลือดออก	131,157 (50.9)	72,130 (-45.0)	16,150	31,978	54,989	28,040	9,183	18,159	36,187	8,601	2,392	2,657
- ไข้หวัดใหญ่	396,363 (116.2)	123,602 (-68.8)	133,975	61,464	108,786	92,138	99,365	4,957	8,293	10,987	5,687	2,242
- พิษสุนัขบ้า	3 (-80.0)	3 (-0.0)	0	2	0	1	0	2	1	0	0	2
อัตราตายด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่สำคัญต่อประชากร 100,000 คน												
- ความดันโลหิตสูง	14.2 (8.4)	N.A.	ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นรายไตรมาส									
- หัวใจขาดเลือด	31.4 (-1.2)	N.A.										
- หลอดเลือดสมอง	53.0 (12.6)	N.A.										
- เบาหวาน	25.3 (15.9)	N.A.										
- มะเร็งและเนื้องอกทุกชนิด	128.2 (4.2)	N.A.										
4. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน^{4/}												
- ผู้เสียชีวิตอุบัติเหตุทางบก(ราย)	8,685	7,303	2,422	2,177	1,899	2,187	2,054	1,456	1,784	2,009	2,053	1,437
- คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ (คดี)	16,640	14,604	4,353	4,498	3,989	3,800	3,882	3,592	3,616	3,514	3,832	3,274
- คดีประหารชีวิตต่อทรัพย์สิน (คดี)	46,549	43,312	11,684	10,757	12,341	11,767	11,104	10,380	10,764	11,064	10,997	10,848
- คดียาเสพติด (ราย)	369,237	311,816	86,291	94,196	97,520	91,230	91,899	81,522	70,901	67,494	96,802	92,354
5. การคุ้มครองผู้บริโภค^{5/}												
5.1 จำนวนเรื่องร้องเรียน (ราย)												
- กรณีสัญญา	4,017	3,188	1,170	1,050	1,018	779	528	776	1,091	865	983	1,090
- กรณีฉลาก	2,105	2,138	459	706	545	395	547	429	537	625	585	622
- กรณีโฆษณา	7,191	6,810	726	3,452	1,705	1,328	949	2,525	1,758	1,578	1,811	1,455
- กรณีกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง	2,252	3,828	377	651	721	503	534	1,189	975	1,130	731	762
5.2 การให้คำปรึกษาทางสายด่วน 1166 (ราย)												
	47,996	55,551	11,759	11,579	13,127	11,531	15,258	13,737	13,278	13,278	10,749	8,578

ที่มา: ^{1/} รายงานผลการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

^{2/} ธนาคารแห่งประเทศไทย

^{3/} สำนักโรคบาติวิทยา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

^{4/} ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

^{5/} สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี



Thailand Social's Outlook of Q2/2021

The following are the key social situations and movements in Q2/2021: (1) Dimension of Human Qualities: employment in both the agricultural and non-agricultural sectors increased. The unemployment rate declined. The ratio of household debt and non-performing loans (NPLs) to total loans rose. (2) Health dimension: the number of illnesses under surveillance decreased. (3) Social security dimension: there were an increase in the number of criminal cases and traffic accidents. While consumer complaints to the National Consumer Protection Board (NCPB) decreased, complaints to the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) increased. (4) Dimension of living conditions and human behavior: consumption of alcohol and tobacco decreased. There are also other interesting social situations including improving quality of people to increase competitiveness, the education Technology: An important tool for wide open in education, the role of the media in Thai social context, and the article "Readiness for working from home in Thailand"

The labor situation slightly improved. However, it is still severely impacted when compared to the pre-pandemic levels. Although employment in both the agricultural and non-agricultural sectors had increased, the unemployment rate remained high.

In Q2/2021, the labor market improved compared to the same period last year, but it has not returned to normal. Employment increased by 2.0 percent in the second quarter of 2021 compared to the same period last year. This was resulted from a 2.4 percent increase in agricultural employment as a result of the movement of unemployed and laid-off workers, as well as attractive agricultural product prices. Employment in non-agricultural sectors increased by 1.8 percent. Construction, hotel/restaurant, and transportation/storage sectors had the greatest increases in employment among other sectors, by 5.1, 5.4, and 7.1 percent, respectively. Employment in the wholesale and retail sectors, on the other hand, fell by 2.2 and 1.4 percent, respectively. Employment in the manufacturing sector shrank primarily in the labor-intensive sector. Meanwhile, employment in the export manufacturing sector, such as

computers and electronics, rubber products, and automobiles, increased steadily. **Working hours** improved from the same period last year, increasing by 8.8 percent. However, it remained below the average of 41.6 hours per week during pre-pandemic levels. The number of overtime workers was 6.0 million, an increase of 32.2 percent. **Unemployment remained high as a result of COVID-19**, with the unemployment rate at 1.89 percent, representing 730,000 unemployed people, divided into 2.9 hundred thousand of those who have never worked before (new graduates), a 10.04 percent increase, and 4.4 hundred thousand of those who had previously worked, an 8.38 percent decrease. When considering the length of unemployment, it was found that unemployed people tend to be unemployed for a longer period of time. The number of people unemployed for more than 12 months was 1.47 hundred thousand, an increase of 1.2 times from the same period of the previous quarter. Moreover, the unemployment rate for vocational and tertiary graduates increased to 3.18 and 3.44 percent respectively, indicating that the current unemployment is in the highly skilled workforce. In terms of **unemployment in formal sector**, the number of people receiving unemployment benefits totaled 3.1 hundred thousand, representing a 2.8 percent ratio, a slight decrease from the previous quarter but still higher than the normal situation. The number of Section 33 insureds who received unemployment benefits due to force majeure increased fourfold from 7,964 in the previous quarter to 32,920.

Issues that need to follow up include:

1. **The impact of the outbreak is more severe. Furthermore, outbreak control measures have an impact on workers' ability to earn income.** The government announced measures to control the COVID-19 outbreak in April 2021 in response to the outbreak. As a result, economic activity has declined and is likely to decline further than it did in 2020, affecting employment and income, particularly among those unable to work from home. Only 5.5 percent of private sector employees, or 0.56 million out of 10.2 million, were able to work from home in the strictly controlled 29 provinces. In addition, 7.3 million self-employed people will be affected.

2. **Issuing additional assistance measures to assist workers and entrepreneurs in maintaining employment and business operations.** Workers will be more vulnerable as the COVID-19 outbreak continues. As a result, the government must implement more intensive assistance measures than in the past, such as helping to support some wages for entrepreneurs to maintain employment and providing additional subsidies to self-employed workers who are unable to work normally due to outbreak control measures or must

quarantine. This is partly to prevent displacement, which would make it impossible to effectively control the outbreak.

3. Adjustment of the affected workers, both of those who have previously worked and those who have recently graduated Workers have returned to their hometown as a result of the COVID-19 pandemic since 2020. This included both laid-off workers and new workers who have recently entered the labor market. As a result, the number of unemployed people has increased in each region. Simultaneously, the number of unemployed people finding work has decreased due to concerns over the COVID-19 situation. Workers who return to their hometown are more likely to become self-employed. As a result, guidelines for promoting independent occupation skills that workers can easily access and practice on their own should be developed.

Household debt increased. The deteriorating credit quality must be monitored.

In Q1/2021, household debt increased by 4.6 percent from the previous quarter to 14.13 trillion-baht, accounting for 90.5 percent of GDP, partly due to the debt moratorium measures, which kept outstanding debt unchanged, and unaffected households increasingly incurred more debts. Loan quality must still be monitored. Consumer loan NPLs ratio was at 2.92 percent of total loans, up from 2.84 percent in the previous quarter, and were worsening in almost every loan category except housing loans. This indicated that households were having difficulty earning an income or that their financial situation was more precarious.

Issues that need to follow up include:

1. Results of measures designed to assist existing debtors, and potential additional assistance measures Although financial institutions have issued additional measures to assist debtors affected by the new wave of outbreak situations, the effects have been so rapid that action must be taken as soon as possible. This will require the cooperation of all financial institutions in order to support the financial situation of households during the crisis and avoid bad debt, litigation, and confiscation. However, caution must be exercised to avoid any behavior that leads to a good debtor's failure to pay debts (Moral Hazard).

2. Income, ability to repay debt, and informal debt. The new outbreak situation and outbreak control measures impacted household income and financial status, increasing the risk of default. Furthermore, if financial institutions delay lending, households having financial hardships may resort to informal debt. There should be measures in place to

maintain employment, as well as debt restructuring, which could be aided by the state-specialized financial institution mechanism.

3. **Surveillance of opportunistic scammers through online platforms**, an illegal operation that causes victims to lose personal information, pay high interest rates, and be aggressively pursued for debt collection. Authorities and the debt collection committee must implement more stringent control measures, such as the recent announcement of a new debt collection fee. Simultaneously, before borrowing money, people should check the list of financial service providers (Non-commercial Banks) that are legally permitted.

Although overall illness has decreased, there is still a need to monitor hand, foot, and mouth disease in young children.

In Q2/2021, illnesses under surveillance diseases decreased by 32.4 percent, a decrease in almost all diseases. Dengue patients decreased by 85.4 percent, influenza patients by 54.8 percent, and pneumonia patients by 4.9 percent. On the other hand, hand, foot and mouth disease continued to increase for the third quarter. The impact on people's mental health of the COVID-19 outbreak's prolonged and more severe situation, including high stress, the risk of depression and suicide must be monitored.

Consumption of alcohol and tobacco decreased.

In the second quarter of 2021, consumption of alcohol and tobacco decreased by 2.4 percent, with alcohol consumption decreasing by 2.9 percent and tobacco consumption decreasing by 1.6 percent. Domestic violence, which frequently involves alcohol as a major contributor, must be monitored, especially during the COVID-19 period when everyone spends the majority of their time at home. The average number of cigarettes smoked per day by workers remained high, which has resulted in death. Smoking increases the likelihood of contracting and spreading germs during the COVID-19 outbreak. It also reduces the vaccine's effectiveness.

The total number of criminal cases increased due to drug cases and crimes against property. In terms of human rights situation, Thailand has been demoted to Tier 2 Watch List status

In Q2/2021, total criminal cases increased by 11.5 percent compared to the same quarter in 2020, with drug and property offense cases increasing 13.3 and 4.5 percent, respectively. Life and sexual assault crimes decreased by 8.9 percent; thus, the prevention and suppression of narcotics must be more stringently enforced. United Nations Office on

Drugs and Crime (UNODC) has released a report on the Drug Situation in Asia, which found that drug cartels in East and Southeast Asia have adapted to the COVID-19 pandemic by increasing production and smuggling of drugs from lower Mekong countries. Thailand was being used as a distribution and export hub for illegal drugs. Furthermore, Thailand has been demoted to Tier 2 Watch List status according to the United States Department of State's Trafficking in Persons Report 2021 (TIP Report 2021). It is critical to expedite the follow-up of operation results and establish guidelines for preventing and resolving human trafficking issues in accordance with the TIP report's recommendations.

The number of road accidents increased. More emphasis must be placed on reducing accidents involving pedestrians, who have a high risk of being involved in an accident.

In Q2/2021, road accidents increased 21.5 percent from the same quarter last year. The number of fatalities and injuries decreased by 1.3 percent and 22.1 percent, respectively. The accident was still caused by a cutting off and exceeding the speed limit, 23 percent and 21.5 percent, respectively. In addition, Pedestrians are particularly vulnerable to traffic hazards, poor road conditions, and technological advances in high-speed vehicles. During the period 2018-2020, an average of 8 pedestrian accidents were reported per day, resulting in significant losses for the country. As a result, measures such as speed management, designing and improving infrastructure to make it easier for pedestrians, vehicle safety standards and strictly following traffic rules, such as stopping to allow people to cross the crosswalk, must be implemented to make pedestrian rights a top priority.

While consumer complaints to the National Consumer Protection Board (NCPB) decreased, complaints to the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) increased.

In Q2/2021, The NCPB received 20.1 percent fewer complaints about goods and services compared to the same period last year, with general goods and services receiving the most complaints, followed by condominiums. Meanwhile, the number of complaints received by the NBTC increased by 18.7 percent compared to the same period last year. The majority of them were complaints about charged SMS and incorrect charging. Furthermore, the issue of charging high electricity rates for dormitories, rental rooms, or apartments should be addressed, particularly during working from home in the period of the COVID-19 pandemic as household's electricity consumption has increased rapidly. However, these tenants were not eligible for the government's electricity reduction measures intended to

mitigate the impact of COVID-19. Measures to assist tenants of dormitories, rental rooms, or apartments in order to receive equal assistance with housing groups such as houses or condominiums should be considered.

Improving quality of people to increase competitiveness

Thailand was ranked 28th out of 64 economic zones worldwide in the IMD Competitiveness Ranking 2021, up one position from 2020. Infrastructure factors are interconnected and fundamental to human development, and it was given a low rating. Education was ranked 56th, and it had an impact on the country's productivity, which is an important mechanism for increasing competitiveness. Meanwhile, the technology infrastructure that supports skill development in the modern world was ranked 37th. More work is required, particularly in terms of attitudes toward access to information and communication technology. According to the 2020 Household Survey on the Use of Information and Communication Technology by the National Statistical Office, the most common reason for Thai households not having internet access is that they do not need it (54.4 percent), followed by a lack of knowledge/skills (28.9 percent) and a lack of access and there is no internet service in the area (6.5 percent). Therefore, if we want to increase the country competitiveness, we should put more emphasis on accelerating the development of people's quality by improving education and the labor quality. This includes developing high-performance workforce, continuous learning, and the use of technology to develop people, as well as cultivating an open-minded attitude toward learning new things and coping with change (Growth Mindset). The public sector must focus on facilitating human resource development by creating learning mechanisms as well as an environment and infrastructure that makes it easier for all groups of people to develop their skills. Furthermore, the availability of information and appropriate development direction in accordance with the aptitude and needs of the country in the future are also critical.

Education Technology: An important tool for wide open in education

Education Technology (EdTech) is the trend of today's world that brings technology to develop educational system, to increase the quality of contents and teaching techniques, and to solve the problem of inequality in education. Moreover, it helps to enhance the opportunities to access learning and solve the problem of inability to go to school during the COVID-19 pandemic as normal. These factors led to a significant growth of EdTech industrial in overall and became an important tool for wide open in education from the variety of learning styles. EdTech also helps to disseminate knowledge equally, especially schools in remote areas where there is a shortage of teachers who are proficient in their

field of study or the lack of teachers to cover all classes. There are various successful models both in Thailand and abroad. In order to encourage more usage of educational technology to help manage education, internet infrastructure should be developed to be ready and equally accessible in all areas. In addition, the policy level must focus on the adoption of EdTech in education, especially to address educational disparities. There should also be a development of a content-related and technic of the supporting technology system to be consistent with each area.

The role of the media in Thai social context

The media plays a huge role in Thai society and also has an important role in setting up an agenda for public awareness of events. The media presents both positive and negative aspects to the audience. However, different aspects of presentations normally affect what people perceive differently, especially in today's world where media formats have evolved due to technological advancements and the behavior of media usage has changed. In particular, Social Media plays a greater role due to contents production styles where anyone can be a reporter. The higher competition and the faster news presentation in this era resulted in the less focus on filtering news and information because there is less information verification process than traditional media. Presenting news repeatedly and providing the opinions of news reporters through major media and online media channels, especially in crime cases where investigative aspects and opinions are presented rather than facts, may affect the society. For example, human rights issues, social justice and impact on the case may be affected. It can cause a mimic criminal behavior. This is an issue that must be taken into account as to the suitability of various media roles in the context of Thai society where a large number of Thai people still lacks media literacy especially on Social Media which Fake News can be easily and rapidly spread. Encouraging media ethics and governance through media producers may not be enough. Therefore, the development guidelines of media literacy and digital media (Media Information and Digital Literacy: MIDL) for people of all age groups must be emphasized rightly.

Article “Readiness for working from home in Thailand”

Working from home is one of the measures that was applied in order to reduce the spread of COVID-19. Many companies have responded to this measure which have noticeably increased from the past. According to the survey from the Global Workplace Analytics and the Owl Labs, it is found that since 2009, the work-at-home rate rose to 159 percent, with 18 percent being full-time working from home. Meanwhile, 52 percent

companies allow employees to work from home at least one day a week, and about 16 percent of companies hire a 100 percent of their work-at-home employees. For working from home styles, it often depends on the nature of the job. According to a study by McKinsey & Company about the potential of working outside the workplace by considering the proportion of time spent working effectively (Productivity), it is found that the career in finance and insurance is the occupation with the highest potential, followed by management and science/technology. While agriculture is the occupation with the lowest potential for working outside the workplace.

Working from home has both advantages and limitations. A survey by the Global Workplace Analytics and the Owl Labs found that 75 percent of employees encounter with less stress/tension. As a result, 76 percent of employees do not wish to change jobs. Moreover, working from home at least once a month causes 24 percent of employees feel productive and happy at work. However, there are limitations such as the cost of utilities at home increases, shortage of working facilities, including the lack of interaction with colleagues.

Developed countries have more work potential rate for working outside the workplace than developing countries because developed countries rely on the use of high technology rather than focusing on labor. Therefore, it has the potential to adapt the work patterns rather than developing countries that rely primarily on the labor force in agriculture. This is reflected from the proportion of time that employees can work at full efficiency outside the workplace which accounted for about 26-30 percent of the actual working time while employees in developing countries can work efficiently outside the workplace only 12-18 percent of actual working time.

In Thailand, according to the survey of Suan Dusit Poll about “The behavior of Thai people and Work From Home” during May 2021, 43 percent of Thais work from home, and 34 percent of them work both at home and at workplace. There are several advantages, for example, it helps to reduce the spread of the disease, saves on travel expenses and to cooperate with the government measure. There are still some drawbacks such as the increase in home expenses, inconvenient tools and the delay of communication/contact. For companies, it is estimated that 20 percent of companies currently have a work-from-home policy for employees.

Guidelines for working at home to be effective in abroad cases include: (1) time management by organizing and prioritizing a work plan. Allow employees to manage/adjust working hours as needed, for instance, in Poland, companies allow couples to switch

working hours in order to take turns taking care of the child. (2) Focus more about the outcome of the work than the process by clearly defining the objectives/productivity of the work. Setting a system of advice/suggestions in the work, for example, in New Zealand, there is a leaders conversations system to provide advice, help and solve problems for employees. (3) The use of technology to support work by: creating a working platform/sharing information among employee, exploring the need for technology skills, reviewing policies and regulations to facilitate the use of technology such as in Cameroon, companies invest in the installation of an internet/teleconference system and in Japan which has introduced Avatar Robots to support working at home. (4) Communication between operation teams and executives by defining a central communication platform, setting guidelines for dispatching work to executives and create a culture of open communication. For example, the US, UK, Netherlands, Denmark and China use streaming technology in teleconference/conference. Senegal, Ghana, Nigeria, Uganda, Tanzania, Ethiopia and South Africa are increasingly using teleconferencing systems and promote/develop more digital communication skills. (5) Encourage employees to work happily with rules to take care of employees both health and safety at work by keeping on both environment and well-being at work. For example, China has set up a 24-hour psychologist hotline and offers courses on emotional management during work. UN Woman has set up a working group on workers' health and has a duty to monitor/evaluate health concerns. (6) Training to enhance employees' skills by surveying training needs that emphasizes on communication and leadership skills, and on how to take care of physical and mental health, for example, Portugal provides courses to develop essential skills for managers and staffs. (7) Setting clear rules, agreements and working conditions by reviewing the relevant regulations to consider the benefits that have recently been obtained from working from home and (8) Maintaining a work-life balance by supporting the management of working time and personal life and by clearly defining the achievement and duration of work. For example, Portugal sets guidelines for working that do not affect the health and personal life of employees.

According to Puey Ungphakorn Institute for Economic Research in 2019, the research about the readiness to work at home in Thailand report considering the difficulty index to change to work at home found that Thailand was not yet ready for working from home due to the nature of most of the work rely on machines/tools and need work onsite. Moreover, there is still not much use of information technology. In addition, it was also found that (1) males have the ability to change their work patterns more difficult than females because

males have to deal with works that requires more machines/tools. (2) People aged 46 years and over are not ready to work from home at the highest rate due to the lack of digital skills that are needed to facilitate the use of information technology. (3) People with a bachelor's degree or higher are the most adjustable groups who ready to adapt the working style because the nature of the work does not require a lot of machines/tools and they have good digital skills. (4) It is more difficult for low-income people to change their workplaces than high-income people. (5) Occupations that relevant to machinery operators in factories and agriculture or fisheries are the least adjustable groups to change their working style.

Guidelines to prepare Thailand for working at home (1) Preparation of the organization for a new way of working by studying and analyzing the nature of the work, staff skills, as well as the working system to determine the proper working style (2) Upgrading of technology readiness for the organization by developing/improving technology systems for working to be more efficient and stable. This includes tracking the progress of the work and evaluation of employees' performance in a timely and fair manner. In addition, companies should provide a development of digital skills for employees to be efficient and agile at work. (3) Consideration of working outside the workplace as an organization's policy. The executives must realize the importance of working outside the premises. Methods and guidelines should be clearly defined as well as creating an online working culture that focuses on job achievement. (4) Considering working from home method as part of the digital economy driving policy by supporting investment/development of digital infrastructure to be stable and comprehensive.

Office of National Economic and Social Development Council

August 25th, 2021

Key Social Indicators

Components	2019	2020	2019				2020				2021	
	Year	Year	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
1. Employment 1/												
- Workforce (Thousands)	38,178	38,544	38,365	38,420	37,959	37,968	38,193	38,173	38,726	39,086	38,750	38,778
%YOY	-0.7	1.0	0.6	-0.2	-2.0	-1.1	-0.4	-0.6	2.0	2.9	1.5	1.6
- Employed Person (Thousands)	37,613	37,680	37,703	37,782	37,482	37,483	37,424	37,081	37,927	38,289	37,581	37,822
%YOY	-0.7	0.2	0.9	-0.3	-2.1	-1.1	-0.7	-1.9	1.2	2.2	0.4	2.0
- Unemployed Person (Thousands)	373	651	351	377	394	372	395	745	738	727	758	732
- Unemployment Rate (%)	0.98	1.69	0.92	0.98	1.04	0.98	1.03	1.95	1.90	1.86	1.96	1.89
- Underemployed Person (Thousands)	250	485	336	239	193	231	284	704	442	510	651	225
2. Household debt 2/												
- household debt value (Trillion baht)	13.49	14.04	12.97	13.09	13.25	13.49	13.50	13.59	13.78	14.04	14.13	N.A.
% YOY	5.1	4.1	6.3	5.8	5.6	5.1	4.1	3.9	4.0	4.1	4.6	N.A.
Ratio to GDP (percent)	79.8	89.4	78.4	78.4	78.8	79.8	80.2	83.8	86.6	89.4	90.5	N.A.
- NPL (Billion baht)	140.6	144.4	126.4	127.4	133.3	140.6	156.2	152.5	144.3	144.4	148.7	N.A.
% YOY	16.7	2.7	9.0	10.0	12.2	16.7	23.6	19.7	8.3	2.7	-4.8	N.A.
% NPL to Total loan	2.90	2.84	2.75	2.74	2.81	2.90	3.23	3.12	2.91	2.84	2.92	N.A.
3. Health and Illness												
Number of patients under disease surveillance 3/												
- Measles	6,614 (19.0)	1,212 (-81.7)	2,068	1,585	1,533	1,428	746	146	194	126	104	59
- Meningococcal fever	25 (25)	12 (-52)	6	6	6	7	5	3	2	2	2	3
- Encephalitis	894 (20.0)	908 (1.6)	258	207	211	218	275	190	266	177	244	144
- Cholera	12 (140)	5 (-58.3)	6	4	1	1	0	1	2	2	0	1
- Hands, feet and mouth	67,355 (-3.8)	33,310 (-50.5)	9,260	12,954	35,839	9,302	5,512	1,153	5,003	21,642	12,440	3,540
- Dysentery	2,556 (-24.8)	2,234 (-12.6)	649	736	647	524	679	573	586	396	422	295
- Pneumonia	256,555 (-9.5)	196,403 (-23.4)	73,429	51,189	63,635	68,302	77,549	29,430	35,389	54,035	45,417	27,980
- Leptospirosis	2,170 (-14.6)	1,641 (-24.4)	463	493	722	492	269	334	526	512	227	241
- Dengue fever	131,157 (50.9)	72,130 (-45.0)	16,150	31,978	54,989	28,040	9,183	18,159	36,187	8,601	2,392	2,657
- Influenza	396,363 (116.2)	123,602 (-68.8)	133,975	61,464	108,786	92,138	99,365	4,957	8,293	10,987	5,687	2,242
- Rabies	3 (-80.0)	3 (-0.0)	0	2	0	1	0	2	1	0	0	2
Rate per 100,000 population of death with major chronic non-communicable diseases												
- High blood pressure	14.2 (8.4)	N.A.	No quarterly data available									
- Ischaemic heart disease	31.4 (-1.2)	N.A.										
- Cerebrovascular disease	53.0 (12.6)	N.A.										
- Diabetes	25.3 (15.9)	N.A.										
- Cancer and tumors	128.2 (4.2)	N.A.										
4. Safety of life and property 4/												
- Deaths from road accidents (cases)	8,685	7,303	2,422	2,177	1,899	2,187	2,054	1,456	1,784	2,009	2,053	1,437
- Crimes against person (cases)	16,640	14,604	4,353	4,498	3,989	3,800	3,882	3,592	3,616	3,514	3,832	3,274
- Property crimes (cases)	46,549	43,312	11,684	10,757	12,341	11,767	11,104	10,380	10,764	11,064	10,997	10,848
- Narcotics (cases)	369,237	311,816	86,291	94,196	97,520	91,230	91,899	81,522	70,901	67,494	96,802	92,354
5. Consumer Protection 5/												
5.1 Number of complaints (cases)												
- Contract/Property	4,017	3,188	1,170	1,050	1,018	779	528	776	1,091	865	983	1,090
- Goods and service	2,105	2,138	459	706	545	395	547	429	537	625	585	622
- Advertisement	7,191	6,810	726	3,452	1,705	1,328	949	2,525	1,758	1,578	1,811	1,455
- Law	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Direct sales & marketing	2,252	3,828	377	651	721	503	534	1,189	975	1,130	731	762
5.2 Hot line 1166 (cases)	47,996	55,551	11,759	11,579	13,127	11,531	15,258	13,737	13,278	13,278	10,749	8,578

Source: 1/ Labor force survey report, National Statistical Office, Ministry of Digital Economy and Society

2/ Bank of Thailand

3/ Bureau of Epidemiology, Department of Disease Control, Ministry of Health

4/ Criminal Record Information, Royal Thai Police

5/ Office of the Consumer Protection Board, Office of the Prime Minister