



## เรื่อง ภาวะสังคมไทยไตรมาสสาม ปี 2564

การนำเสนอภาวะสังคมไทยไตรมาสสาม ปี 2564 พบว่ามีความเคลื่อนไหวสำคัญ ได้แก่ มิติคุณภาพคน โดยภาพรวมตลาดแรงงานได้รับผลกระทบรุนแรงจากมาตรการเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่มีความเข้มงวด ส่งผลให้ผู้ว่างงานและอัตราการว่างงานสูงสุดตั้งแต่มี COVID-19 หนี้สินครัวเรือนขยายตัวเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ขณะที่สัดส่วน NPLs ของสินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคต่อสินเชื่อรวมทรงตัว แต่ต้องเฝ้าระวังหนี้บัตรเครดิตที่มีหนี้เสียเพิ่มขึ้น คดีอาญาโดยรวมเพิ่มขึ้นแต่ยังคงต้องเฝ้าระวังโดยเฉพาะคดีลักทรัพย์และคดียาเสพติด จึงต้องมีมาตรการในการป้องกันเหตุที่เข้มงวดมากขึ้น สำหรับการเจ็บป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ การรับแจ้งอุบัติเหตุ และการร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคลดลง นอกจากนี้ ยังมีการนำเสนอสถานการณ์ทางสังคมที่น่าสนใจ ได้แก่ มรดกทางวัฒนธรรม โอกาสของ Soft Power กับการยกระดับเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของไทย Blockchain กับการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ และการจัดการปัญหาน้ำท่วมในต่างประเทศ : บทเรียนสำหรับประเทศไทย รวมทั้งการเสนอบทความเรื่อง “COVID-19 ภัยต่อสุขภาพ กับความยากจนและความเหลื่อมล้ำ”

**สถานการณ์ด้านแรงงานไตรมาสสาม ปี 2564 ตลาดแรงงานได้รับผลกระทบรุนแรงจากมาตรการเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่มีความเข้มงวด ส่งผลให้ผู้ว่างงานและอัตราการว่างงานสูงสุดตั้งแต่มี COVID-19**

**ภาพรวมการจ้างงาน** ผู้มีงานทำ มีจำนวนทั้งสิ้น 37.7 ล้านคน ลดลงร้อยละ 0.6 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยการจ้างงานภาคเกษตรกรรมยังคงขยายตัวได้ ซึ่งมีการจ้างงาน 12.7 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 เนื่องจากเป็นช่วงเริ่มฤดูการเพาะปลูกข้าว ขณะที่การจ้างงานนอกภาคเกษตรกรรมลดลงร้อยละ 1.3 โดยสาขาที่มีการจ้างงานลดลงมาก ได้แก่ สาขาก่อสร้าง สาขาโรงแรม/ภัตตาคาร ที่ลดลงถึงร้อยละ 7.3 และ 9.3 ตามลำดับ ส่วนหนึ่งเป็นผลของมาตรการควบคุมการเปิดปิดสถานประกอบการ ทั้งการปิดแคมป์คนงาน และจำกัดการขายอาหาร สำหรับสาขาที่ขยายตัวได้ ประกอบด้วย สาขาการผลิต ขยายส่ง/ขายปลีก และสาขาขนส่ง/เก็บสินค้า ขยายตัวได้ร้อยละ 2.1 0.2 และ 4.6 ตามลำดับ สาขาการผลิตที่มีการจ้างงานขยายตัวได้ดี อาทิ การผลิตอาหารและเครื่องดื่ม การผลิตรถยนต์ การผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้า และอุปกรณ์ทางการแพทย์

**ชั่วโมงการทำงาน** ชั่วโมงการทำงานหลักโดยเฉลี่ยของภาคเอกชนอยู่ที่ 43.9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่มีชั่วโมงการทำงานอยู่ที่ 44.0 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และมีผู้ว่างงานชั่วคราวสูงถึงเกือบ 9 แสนคน (ผู้มีงานทำที่ไม่ได้ทำงานในสัปดาห์แห่งการสำรวจ หรือทำงาน 0 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ อาทิ ลาหยุด ลาป่วย ถูกพักงาน หรือสถานประกอบการหยุดกิจการชั่วคราว) เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่มีจำนวนเพียง 4.7 แสนคน เท่านั้น **การว่างงาน** เพิ่มขึ้นสูงสุดตั้งแต่มีการระบาดของ COVID-19 โดยมีผู้ว่างงาน 8.7 แสนคน คิดเป็นอัตราการว่างงานที่ร้อยละ 2.25 นอกจากนี้ ยังพบว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับอุดมศึกษามีอัตราการว่างงานสูงสุดร้อยละ 3.63 รองลงมาเป็น ปวส. ร้อยละ 3.16 ซึ่งผู้ว่างงานส่วนใหญ่จบในสาขาทั่วไป (บริหารธุรกิจ การตลาด) จึงมีแนวโน้มประสบปัญหาการว่างงานยาวนานขึ้นเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัวได้อย่างจำกัด และคนกลุ่มนี้ที่มีทักษะไม่ต่างกันจึงหางานได้ยากขึ้น ขณะที่แรงงานที่มีอายุ 15-19 ปี มีอัตราการว่างงานสูงสุดร้อยละ 9.74 รองลงมาเป็นอายุ 20-24 ปี ที่ร้อยละ 8.35 สะท้อนว่า COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อเนื่อง ทำให้

ผู้ประกอบการที่เคยชะลอการเลิกจ้างบางส่วนไม่สามารถรับภาระต่อได้และจำเป็นต้องเลิกจ้างแรงงานเพิ่มขึ้น ขณะที่เด็กจบใหม่ยังไม่มีตำแหน่งรองรับ เนื่องจากผู้ประกอบการยังได้รับผลกระทบและรอดูสถานการณ์ จึงชะลอการขยายตำแหน่งงาน การว่างงานของแรงงานในระบบ มีสัดส่วนผู้รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานต่อผู้ประกันตนอยู่ที่ร้อยละ 2.47 ลดลงจากช่วงไตรมาสก่อนหน้าและปีก่อน เนื่องจากช่วงเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2564 รัฐบาลมีมาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประกอบการและผู้ประกันตนในพื้นที่ควบคุมสูงสุด ประกอบกับสถานการณ์การหยุดกิจการชั่วคราวด้วยเหตุสุดวิสัยแทนการเลิกจ้าง ซึ่งมีจำนวนผู้รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานด้วยเหตุสุดวิสัย 2.1 แสนคน ในเดือนกันยายน 2564 เพิ่มขึ้นจาก 0.9 แสนคน ณ สิ้นไตรมาสก่อน

### ประเด็นที่ต้องติดตามในระยะถัดไป

1. การผ่อนคลายมาตรการควบคุมการระบาด การเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการจ้างงานในภาคการท่องเที่ยว และการฟื้นฟูเศรษฐกิจ เดือนตุลาคม ศบค. เริ่มผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์ในหลายพื้นที่ และมีการเปิดประเทศในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ซึ่งจะเพิ่มการจ้างงานในภาคการท่องเที่ยวได้บ้าง อย่างไรก็ตาม การเปิดประเทศยังต้องมีมาตรการเพิ่มเติม ดังนี้ 1) การควบคุม และป้องกันการแพร่ระบาดที่ต้องมีความเข้มงวดมากขึ้น 2) การหามาตรการช่วยเหลือธุรกิจท่องเที่ยวขนาดเล็ก ซึ่งอาจไม่ได้รับประโยชน์จากมาตรการเปิดประเทศดังกล่าว 3) การอำนวยความสะดวกในการจ้างงานให้กับภาคการท่องเที่ยวซึ่งอาจมีปัญหาขาดแคลนแรงงาน เนื่องจากแรงงานกลุ่มเดิมที่ถูกเลิกจ้างในช่วง COVID-19 มีการเปลี่ยนอาชีพ และ 4) การดำเนินมาตรการอื่นควบคู่กันไปเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและการจ้างงาน โดยเฉพาะจากโครงการจาก พ.ร.ก. กู้เงินฯ ฉบับใหม่ ซึ่งต้องเน้นให้เป็นโครงการที่ก่อให้เกิดการจ้างงานมากขึ้น

2. ผลกระทบของอุทกภัยต่อแรงงานภาคเกษตรและมาตรการช่วยเหลือเกษตรกร ช่วงที่ผ่านมา มีจังหวัดที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยทั้งสิ้น 33 จังหวัด รวม 225 อำเภอ โดยรัฐบาลได้มีมาตรการเยียวยาเบื้องต้นจากความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตรแล้ว ทั้งนี้ อาจต้องมีมาตรการสนับสนุนด้านการเงินเพื่อนำไปใช้ในการซ่อมแซมบ้านเรือนและเป็นทุนในการทำการเกษตรอีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ สถานการณ์ในปัจจุบัน (ข้อมูล ณ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2564) ที่เกิดน้ำท่วมฉับพลันและน้ำป่าไหลหลากในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้ และทำให้มีประชาชนได้รับผลกระทบมากกว่า 3,246 ครัวเรือน ซึ่งอาจต้องมีการช่วยเหลือเยียวยาความเสียหายด้วยเช่นกัน

3. ภาวะค่าครองชีพที่อาจปรับเพิ่มขึ้นจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้ราคาสินค้าหลายชนิดปรับตัวสูงขึ้นได้ในอนาคต และกระทบต่อค่าครองชีพของประชาชน โดยเฉพาะผู้ว่างงานชั่วคราวที่ไม่ได้รับค่าจ้าง ซึ่งมีจำนวนสูงถึง 7.8 แสนคน ทำให้แรงงานกลุ่มนี้มีปัญหาในการดำรงชีพ

4. การจัดการปัญหาการสูญเสียทักษะจากการว่างงานเป็นเวลานานและการยกระดับทักษะให้กับแรงงาน แรงงานมีการว่างงานยาวนานขึ้นและธุรกิจต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบไป ทำให้แรงงานต้องมีการพัฒนาทักษะของตนให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบต่าง ๆ มากขึ้น (รูปแบบการทำงาน และเทคโนโลยี) ในระยะถัดไป ภาครัฐอาจส่งเสริมให้แรงงานโดยเฉพาะกลุ่มผู้ว่างงานเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะให้เพิ่มขึ้น

5. การส่งเสริมให้แรงงานที่ประกอบอาชีพอิสระที่ลงทะเบียนเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ของสำนักงานประกันสังคม เพื่อรับการช่วยเหลือเยียวยาให้เป็นผู้ประกันตนอย่างต่อเนื่อง จากมาตรการช่วยเหลือเยียวยากลุ่มแรงงานนอกระบบในช่วงการระบาดที่ผ่านมา มีแรงงานเกือบ 7 ล้านคนได้สมัครเป็นผู้ประกันตนของมาตรา 40 จึงควรเร่งประชาสัมพันธ์และทำความเข้าใจกับแรงงานกลุ่มดังกล่าว

เพื่อให้ทราบถึงสิทธิประโยชน์ของการเป็นผู้ประกันตน และหามาตรการจูงใจเพื่อโน้มน้าวแรงงานให้คงสถานะเป็นผู้ประกันตนอย่างต่อเนื่อง

**หนี้สินครัวเรือนขยายตัวเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ขณะที่สัดส่วนหนี้สินครัวเรือนต่อ GDP แม้ว่าจะปรับลดลงเล็กน้อยแต่ยังคงอยู่ในระดับสูง ด้านคุณภาพสินเชื่อต้องเฝ้าระวังหนี้เสียจากบัตรเครดิตที่เพิ่มขึ้น**

ไตรมาสสอง ปี 2564 หนี้สินครัวเรือนมีมูลค่า 14.27 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0 จากร้อยละ 4.7 ในไตรมาสก่อน หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 89.3 ต่อ GDP ลดลงจากร้อยละ 90.6 ในไตรมาสที่ผ่านมา เศรษฐกิจที่ขยายตัวเร็วกว่าหนี้สินครัวเรือน อย่างไรก็ตาม สัดส่วนหนี้สินครัวเรือนต่อ GDP ยังคงอยู่ในระดับสูง เมื่อเทียบกับช่วงก่อนการแพร่ระบาดของ COVID-19 ด้านคุณภาพสินเชื่อยังต้องเฝ้าระวังหนี้บัตรเครดิตที่มีหนี้เสียเพิ่มขึ้น แม้ว่าสัดส่วน NPLs ของสินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 2.92 ทรงตัวเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน แต่สัดส่วน NPLs ของสินเชื่อบัตรเครดิตต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นในอัตราเร่งเป็นไตรมาสที่สองติดต่อกันจากร้อยละ 3.04 ในไตรมาสก่อนมาเป็นร้อยละ 3.51 รวมถึงลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เสียจากบัตรเครดิต 1 ใน 3 เป็นผู้ที่มียาอายุต่ำกว่า 35 ปี

**หนี้สินครัวเรือนยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น** โดยมีสาเหตุจาก 1) ภาวะเศรษฐกิจที่ยังไม่สามารถขยายตัวได้ในระดับปกติ แม้ว่าทั้งปี 2564 เศรษฐกิจไทยจะขยายตัว แต่เป็นการขยายตัวจากฐานต่ำ สะท้อนว่ารายได้ครัวเรือนยังคงไม่ฟื้นตัวได้อย่างเต็มที่ ซึ่งจะกระทบต่อสภาพคล่องและความสามารถในการชำระหนี้ของครัวเรือน และ 2) ผลกระทบของอุทกภัยทำให้ครัวเรือนต้องก่อหนี้เพื่อนำมาซ่อมแซมบ้านเรือนและเครื่องใช้ที่ได้รับ ความเสียหายเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการก่อหนี้เพื่อการอุปโภคบริโภค

**ประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญในระยะถัดไป ได้แก่**

1. **หนี้เสียโดยเฉพาะบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น** ซึ่งหากลูกหนี้ผิดนัดชำระจะต้องเสียดอกเบี้ยปรับในอัตราที่ค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับหนี้ประเภทอื่น
2. **การส่งเสริมให้ลูกหนี้เข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้** จากปัจจุบันที่หนี้เสียของครัวเรือนยังอยู่ในระดับสูงแม้ว่าจะมีการดำเนินมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจเกิดจากการไม่รับรู้ถึงมาตรการช่วยเหลือ จึงควรเร่งประชาสัมพันธ์ให้ลูกหนี้เข้ามาปรับโครงสร้างหนี้เพื่อลดภาระและเพิ่มสภาพคล่องให้กับลูกหนี้
3. **การก่อหนี้นอกระบบเพิ่มขึ้น** จากข้อมูลการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือนในรอบครึ่งปี 2564 พบว่า มีมูลค่าหนี้นอกระบบรวม 8.5 หมื่นล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ที่มีเพียง 5.6 หมื่นล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นถึง 1.5 เท่าจากปี 2562

**การเจ็บป่วยโดยรวมลดลง แต่ยังคงต้องเฝ้าผลกระทบต่อสุขภาพจิตและการฆ่าตัวตายที่เพิ่มขึ้น รวมถึงอาการหลงเหลือหลังติดเชื้อ COVID-19 หรือ “LONG COVID”**

ไตรมาสสาม ปี 2564 การเจ็บป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังลดลงร้อยละ 46.1 เป็นการลดลงในเกือบทุกโรค ยกเว้นโรคปอดอักเสบที่มีจำนวนผู้ป่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.5 จากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศในฤดูฝนและการติดเชื้อ COVID-19 ขณะที่ผู้ป่วยโรคไข้เลือดออก ผู้ป่วยโรคหัด ผู้ป่วยโรคไข้หวัดใหญ่ และผู้ป่วยโรคมือ เท้า ปาก ลดลงร้อยละ 93.0 89.2 88.0 และ 73.5 ตามลำดับ นอกจากนี้ต้องเฝ้าระวังผลจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตของประชาชน ซึ่งอาจทำให้การฆ่าตัวตายเพิ่มขึ้น รวมทั้งอาการหลงเหลือหลังติดเชื้อ COVID-19 หรือ “LONG COVID” ของผู้ป่วยที่เคยติดเชื้อ COVID-19

## การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ยาลดลง

ไตรมาสสาม ปี 2564 การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ยาลดลงร้อยละ 2.0 โดยการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ลดลงร้อยละ 2.1 และการบริโภคบุหรี่ยาลดลงร้อยละ 1.7 ทั้งนี้ ยังต้องเฝ้าระวังผลกระทบจากการปรับโครงสร้างภาษีบุหรี่ใหม่ ซึ่งจะส่งผลให้ราคาบุหรี่ปรับตัวสูงขึ้น และทำให้ประชาชนหันไปบริโภคสินค้าทดแทน อาทิ ยาเส้น บุหรี่ไฟฟ้า รวมถึงอาจส่งผลต่อการลักลอบนำเข้าบุหรี่ผิดกฎหมาย ซึ่งการปรับโครงสร้างภาษี อาจไม่ช่วยลดการสูบบุหรี่เท่าที่ควร ดังนั้น ต้องมีการควบคุมสินค้าที่มาทดแทนควบคู่ไปด้วยกันอย่างมีประสิทธิภาพทั้งระบบ เพื่อให้คนไทยมีสุขภาพที่ดีและลดอัตราการเป็นโรคจากการสูบบุหรี่ได้อย่างแท้จริง

**คดีอาญาโดยรวมเพิ่มขึ้น แต่ยังคงต้องเฝ้าระวังโดยเฉพาะคดีลักทรัพย์ที่เป็นการกระทำผิดมากที่สุดของคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ และคดีจับกุมการเสพยาเสพติดซึ่งมากที่สุดของคดียาเสพติดทั้งหมด จึงต้องมีมาตรการป้องกันเหตุที่เข้มงวดมากขึ้น**

ไตรมาสสาม ปี 2564 คดีอาญาโดยรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.3 จากไตรมาสเดียวกันของปี 2563 โดยคดียาเสพติดเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.5 และคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.3 ขณะที่คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ รับแจ้ง 3,085 คดี ลดลงร้อยละ 14.7 ซึ่งในช่วงที่มีการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 อย่างเข้มงวดพบการกระทำผิดในคดีลักทรัพย์มากที่สุด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 45.4 ของคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ทั้งหมด และในส่วนของคดียาเสพติด มีการจับกุมในคดีเสพยาเสพติดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.3 ของคดียาเสพติดทั้งหมด จึงต้องมีมาตรการในการป้องกันเหตุที่เข้มงวดมากขึ้น โดยเจ้าหน้าที่อาจเพิ่มความถี่ในการออกตรวจจุดเสี่ยง ตั้งจุดตรวจสกัด เน้นการตรวจค้นสิ่งผิดกฎหมาย

**การเกิดอุบัติเหตุและผู้เสียชีวิตลดลง การลดความสูญเสียต้องเริ่มต้นด้วยการปลูกฝังตั้งแต่วัยเด็กเล็กให้ได้รับความรู้ความเข้าใจ มีจิตสำนึกในการใช้รถใช้ถนนที่ปลอดภัยเพื่อเป็นภูมิคุ้มกันความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ**

ไตรมาสสาม ปี 2564 สถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุจราจรทางบกและผู้เสียชีวิตลดลงร้อยละ 24.6 และ 31.3 จากไตรมาสเดียวกันปีก่อน สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุมาจากการขับรถตัดหน้ากระชั้นชิดร้อยละ 19.3 รองลงมาเป็นขับรถเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดร้อยละ 18.1 จากรายงานของศูนย์ข้อมูลอุบัติเหตุ ThaiRSC รายงานสถานการณ์อุบัติเหตุทางถนนในประเทศไทย ช่วง 9 เดือนของปี 2564 พบว่า 1 ใน 4 ของผู้เสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุเป็นเด็กและเยาวชนรวม 10,959 ราย บาดเจ็บรวม 687,254 ราย นับเป็นการสูญเสียโอกาสในการพัฒนาทรัพยากรของประเทศ จึงจำเป็นต้องมีการร่วมมือกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการสูญเสียจากการบาดเจ็บและเสียชีวิตของเด็ก รวมทั้งการปลูกฝังวินัยจราจร พัฒนาทักษะการเรียนรู้ การแก้ปัญหา สร้างจิตสำนึกในการใช้ถนนที่ปลอดภัยตั้งแต่วัยเด็กเล็กเพื่อให้เกิดการตระหนักรู้และนำไปสู่การปฏิบัติในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้อง

## การร้องเรียนผ่าน สคบ. ลดลง ขณะที่การร้องเรียนผ่าน กสทช. เพิ่มขึ้น

ไตรมาสสาม ปี 2564 สคบ. ได้รับการร้องเรียนสินค้าและบริการลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันในปีก่อน ร้อยละ 14.5 โดยเป็นการร้องเรียนในสินค้าและบริการทั่วไปมากที่สุด รองลงมาเป็นอาคารชุด/คอนโดมิเนียม ขณะที่การร้องเรียนผ่าน กสทช. เพิ่มขึ้นร้อยละ 40.6 จากช่วงเวลาเดียวกันในปีก่อน โดยส่วนใหญ่เป็นประเด็นถูกคิดค่าบริการผิดพลาด นอกจากนี้ ด้วยผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อลูกหนี้โดยเฉพาะกลุ่มลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เนื่องจากยังมีช่องว่างทางด้านกฎหมาย

เกี่ยวกับการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมและสัญญาเช่าซื้อฯ ดังนั้น สคบ. จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้เพื่อปรับลดค่าธรรมเนียมทวงถามหนี้ และกำลังปรับปรุงกฎหมาย (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาเรื่องให้ธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถแทรกเตอร์และเครื่องจักรกล การเกษตร เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ... เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้ครอบคลุมต่อกลุ่มผู้บริโภคที่เป็น ลูกหนี้ในสัญญาเช่าซื้อมากขึ้น

### มรดกทางวัฒนธรรม โอกาสของ Soft Power กับการยกระดับเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของไทย

จากโมเดลไทยแลนด์ 4.0 และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของไทย พบว่า เป็นการนำวัฒนธรรมมาต่อยอด ในการผลิตสินค้าและบริการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ซึ่งประเทศไทยสามารถผลักดันโมเดลไทยแลนด์ 4.0 ด้วยการ ยกระดับเศรษฐกิจสร้างสรรค์ได้จากการใช้ Soft Power ซึ่งเป็นแนวทางที่หลายประเทศนิยมนำมาใช้ โดย Soft Power ตามคำนิยามของ โจเซฟ เอส ไนย์ จูเนียร์ หมายถึง ความสามารถในการส่งผลกระทบต่อ ผู้อื่นเพื่อให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่ต้องการ ด้วยแรงดึงดูดหรือจูงใจ มากกว่าการบีบบังคับ โดยมีองค์ประกอบ 3 ส่วน คือ วัฒนธรรม ค่านิยมทางการเมือง และนโยบายต่างประเทศ ซึ่งกรณีการใช้ Soft Power ในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ จึงหมายถึงการกระทำสิ่งต่าง ๆ ที่จะส่งผลต่อความชอบและ พฤติกรรมของคนในประเทศและคนต่างชาติ ด้วยการโน้มน้าวและไม่มีการบังคับ ทำให้ Soft Power มีความ หลากหลาย และเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการควบคู่กันในทุกด้าน ซึ่งครอบคลุมทั้งประเด็นทางวัฒนธรรม ธุรกิจและ การค้าการปกครอง ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ สื่อและการสื่อสาร การศึกษาและวิทยาศาสตร์ และบุคคล โดยประเทศที่ประสบความสำเร็จในการใช้แนวคิด Soft Power ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ คือ ประเทศเกาหลีใต้ ที่นำ Soft Power มาใช้ทั้งในด้านวัฒนธรรม ด้านค่านิยม และนโยบายต่างประเทศ รวมทั้งยังมีการกำหนด เป้าหมายและแผนงานที่ชัดเจน รวมถึงมีหน่วยงานที่รับผิดชอบ และมีนโยบายสนับสนุนที่หลากหลายตลอด ห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งช่วยให้กระแสความนิยมต่อสินค้าและบริการของเกาหลีใต้เพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก โดยธุรกิจ เิงวัฒนธรรมของเกาหลีใต้ (Content Industry) เป็นที่รู้จักไปทั่วโลก และมีการส่งออกเนื้อหาทางวัฒนธรรม ถึง 1.02 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2562 เพิ่มขึ้นเกือบเท่าตัว จากปี 2557 และเกิดกระแสความนิยม เกาหลีที่ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมอื่น อาทิ การท่องเที่ยว โดยมีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มขึ้นอย่างมากจาก จำนวน 5.3 ล้านคนในปี 2543 เป็น 17.5 ล้านคนในปี 2563 สำหรับประเทศไทย ที่ให้ความสำคัญกับ เศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์โดยการนำวัฒนธรรมมาต่อยอดเพื่อยกระดับเศรษฐกิจของประเทศ สามารถนำ แนวทางดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ได้ โดยมีปัจจัยที่ต้องคำนึงถึง ดังนี้ 1) การตั้งเป้าหมายและการมีแผนการ ดำเนินงานที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนด้วย Soft power 2) กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อน แผนการดำเนินงาน และ 3) ต้องมีการส่งเสริมและสนับสนุนทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชนในการขับเคลื่อน การใช้ Soft Power เพื่อยกระดับเศรษฐกิจและภาพลักษณ์ประเทศ

### Blockchain กับการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ

ปัจจุบันภาครัฐมีการกำหนดนโยบายและการให้สวัสดิการบนพื้นฐานของภาวะวิเคราะห์ข้อมูลมากขึ้น ทำให้ความถูกต้อง ครบถ้วน และการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบเป็นสิ่งสำคัญ โดยเทคโนโลยีที่เข้ามา มีบทบาทมากในขณะนี้ คือ เทคโนโลยี Blockchain ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์ (Distributed Ledger Technology) ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ โปร่งใส สามารถตรวจสอบย้อนกลับ ถึงที่มาที่ไปของข้อมูล ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น และยังกำหนดระดับการเข้าถึงและการเปิดเผย ได้อีกด้วย ทำให้ตอบสนองต่อเงื่อนไขด้านความเป็นส่วนตัว (Privacy) ของข้อมูลบางประเภท ซึ่งประเทศไทย ได้ให้ความสำคัญในการผลักดันรัฐบาลให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ และ

มีความปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งหากสามารถนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนและการจัดการข้อมูลของภาครัฐได้มากขึ้น จะมีส่วนสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน และสามารถแก้ปัญหาด้านไซเบอร์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันได้ โดยการนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้กับงานบริการภาครัฐสามารถแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การพิสูจน์ตัวตน (Identity Management) การบริหารจัดการการเก็บข้อมูล (Data Record Management) และ 3) การติดตามธุรกรรม (The Transaction Traceability) อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยี Blockchain มาปรับใช้กับภาครัฐจะต้องมีการเตรียมความพร้อม ได้แก่ 1) มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ 2) มีหน่วยงานกำกับดูแล ออกกฎหมาย และกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการใช้นาเทคโนโลยี Blockchain 3) มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาและดูแลระบบรวมทั้งใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด และ 4) มีการดำเนินการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการใช้นาเทคโนโลยี โดยต้องดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นให้มีความครอบคลุมทั่วถึง อาทิ โครงข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในระดับภูมิภาคและพื้นที่ห่างไกล มีการปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบภายในส่วนราชการ/หน่วยงานให้เอื้อต่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน และจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นเอกสารให้มีลักษณะเป็นดิจิทัล เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ได้อย่างแพร่หลายและเป็นรูปธรรมมากขึ้น

### การจัดการปัญหาน้ำท่วมในต่างประเทศ : บทเรียนสำหรับประเทศไทย

ประเทศไทยเผชิญกับปัญหาน้ำท่วมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นอย่างมาก รัฐบาลจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำท่วม โดยหลังจากวิกฤตน้ำท่วมใหญ่ ปี 2554 การบริหารจัดการน้ำท่วมของไทยมีทิศทางไปในแนวทางที่ดีขึ้นกว่าในอดีต การแก้ไขปัญหามีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนและมีความสอดคล้องกับบริบทเชิงพื้นที่มากขึ้น รวมทั้งมีการออกพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ที่มีการจัดองค์กร/โครงสร้าง/ระเบียบการบริหารจัดการน้ำในภาพรวมอย่างเป็นรูปธรรม และมีการจัดทำแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) โดยมีแผนแม่บทด้านการจัดการน้ำท่วมและอุทกภัยเป็นหนึ่งในแผนดังกล่าว โดยที่ผ่านมาได้มีการดำเนินการในหลายประเด็น เช่น การปรับปรุงแม่น้ำลำคลองให้ระบายน้ำได้ดีขึ้น การสร้างพนังกั้นน้ำ การปรับปรุงสิ่งกีดขวางทางน้ำ เป็นต้น ซึ่งจะเห็นได้ว่า ประเทศไทยให้ความสำคัญกับปัญหาน้ำท่วมโดยเน้นไปที่การป้องกันเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม การจัดการปัญหาน้ำท่วมจำเป็นต้องพิจารณาตั้งแต่การจัดการน้ำไปจนถึงการให้ความช่วยเหลือเมื่อคร้วเรือนประสบปัญหา ในการนี้ การดำเนินการเรื่องการจัดการน้ำท่วมในประเทศต่าง ๆ สามารถนำมาใช้เป็นบทเรียนและประยุกต์ใช้กับประเทศไทยได้ ดังนี้ 1) การป้องกันน้ำท่วมต้องให้ความสำคัญกับลักษณะของพื้นที่ อาทิ เนเธอร์แลนด์มีระบบการบริหารจัดการน้ำที่เรียกว่า Delta Works จีนมีการออกแบบเมืองตามแนวคิดเมืองฟองน้ำ (Sponge City) ญี่ปุ่นมีการสร้างทางผันน้ำใต้ดินขนาดใหญ่ สหรัฐอเมริกามีการเสนอปรับเปลี่ยนพื้นที่เสี่ยงน้ำท่วมให้เป็นพื้นที่ชุ่มน้ำเพื่อทำหน้าที่รองรับน้ำ 2) การแจ้งเตือนมีส่วนสำคัญในการบรรเทาผลกระทบ อาทิ ญี่ปุ่นมีระบบเตือนภัย J-ALERT ฟิลิปปินส์ที่มีระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (NOAH) จีนมีการสร้างสถานีสังเกตการณ์น้ำท่วม 3) การบริหารจัดการและการเตรียมพร้อมรับมือเมื่อเผชิญเหตุ สหรัฐอเมริกามีสำนักงานบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินกลาง จีนมีศูนย์บรรเทาภัยแล้งและควบคุมอุทกภัยแห่งชาติ ญี่ปุ่นมีสำนักงานจัดการภัยพิบัติและอค์ศภัย รวมทั้งมีการกำหนดพื้นที่สำหรับผู้ประสบภัยในช่วงเกิดภัยพิบัติจากบทเรียนในต่างประเทศและการรับมือกับปัญหาน้ำท่วมของประเทศไทยที่ผ่านมา นำมาซึ่งประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในการบริหารจัดการน้ำท่วม ดังนี้ 1) ผังเมือง/ผังน้ำ เป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการบริหารจัดการปัญหาน้ำท่วม 2) การคาดการณ์สถานการณ์และเส้นทางการไหลของน้ำต้องมีความชัดเจน 3) ระบบเตือนภัยในพื้นที่เสี่ยงน้ำท่วมต้องทันต่อสถานการณ์และทั่วถึง 4) การพัฒนา/ฟื้นฟู/บำรุงรักษาพื้นที่รองรับน้ำและ

พื้นที่ชะลอน้ำให้มีมากขึ้นและพร้อมใช้งาน 5) การสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวของประชาชนเพื่อพร้อมรับมือกับสถานการณ์น้ำท่วม และ 6) การเตรียมพื้นที่รองรับกรณีมีผู้ประสบภัย

### บทความ “COVID-19 ภัยต่อสุขภาพ กับความยากจนและความเหลื่อมล้ำ”

สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยหดตัวอย่างรุนแรง เนื่องจากมาตรการควบคุมการระบาดของโรคที่มีความเข้มงวด จึงมีข้อกังวลว่าจะส่งผลให้สถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำมีความรุนแรงมากขึ้น อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำในปี 2563 พบว่า ความยากจนไม่ได้เพิ่มขึ้นมากดังที่มีการคาดการณ์ไว้ โดยจำนวนคนยากจน ในปี 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 4.8 ล้านคน คิดเป็นสัดส่วนคนจนที่ร้อยละ 6.84 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.24 ในปี 2562 หรือมีจำนวนคนจนเพิ่มขึ้น 0.5 ล้านคนจากปีก่อนเท่านั้น ขณะที่ ความเหลื่อมล้ำเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเช่นเดียวกับความยากจน โดยค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาคจีนิ (Gini coefficient) ด้านรายจ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคในปี 2563 อยู่ที่ 0.350 เพิ่มขึ้นจาก 0.348 ในปี 2562 ซึ่งสถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำที่ไม่เพิ่มสูงขึ้นมากนัก เนื่องจากมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของรัฐบาลทำให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลือเฉลี่ย 13,473 บาทต่อคนต่อปี หรือเฉลี่ยประมาณ 1,123 บาทต่อคนต่อเดือน ทำให้ผู้มีรายได้น้อยสามารถรักษาระดับค่าครองชีพไว้ได้ชั่วคราว

อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องตระหนักและให้ความสำคัญ ซึ่งหากความช่วยเหลือของรัฐบาลหมดลงในช่วงที่เศรษฐกิจและการจ้างงานยังไม่ฟื้นตัว สถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำจะรุนแรงกว่าเดิม โดยกรณีของความยากจนคาดว่าหากไม่มีการช่วยเหลือเยียวยาจำนวนคนยากจนในปี 2563 จะมีจำนวนทั้งสิ้น 11.02 ล้านคน คิดเป็นสัดส่วนคนจนร้อยละ 15.9 ของประชากรทั้งประเทศ หรือมีคนยากจนเพิ่มขึ้นกว่า 6 ล้านคน ขณะที่ความเหลื่อมล้ำ หากไม่รวมการช่วยเหลือคาดว่าค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาคจีนิ คาดว่าจะเพิ่มขึ้นจาก 0.350 เป็น 0.383 หรือกล่าวได้ว่า สถานการณ์ความเหลื่อมล้ำจะเทียบเท่ากับปี 2557 นอกจากนี้การช่วยเหลือดังกล่าวยังมีข้อสังเกตที่น่าสนใจ คือ 1) สมาร์ทโฟน อินเทอร์เน็ต และทักษะดิจิทัล เป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลต่อการเข้าถึงความช่วยเหลือเยียวยา และเป็นภาระที่ครัวเรือนยากจนต้องรับเพิ่มขึ้น เนื่องจากมาตรการช่วยเหลือเยียวยาต่าง ๆ ต้องดำเนินการผ่านสมาร์ทโฟนและอินเทอร์เน็ต ทำให้มีประชาชนจำนวนหนึ่ง เข้าไม่ถึงความช่วยเหลือ เนื่องจากไม่มีสมาร์ทโฟนและเข้าถึงอินเทอร์เน็ต รวมถึงข้อจำกัดด้านทักษะทางดิจิทัล 2) COVID-19 ส่งผลกระทบที่แตกต่างกันในแต่ละสาขาเศรษฐกิจ และอาจนำไปสู่ปัญหาความเหลื่อมล้ำที่เพิ่มขึ้นในภายหลัง โดยพบว่า ภาคเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง คือ ภาคการท่องเที่ยว ขณะที่ภาคเกษตรกรรมมีการจ้างงานลดลงเล็กน้อย สำหรับภาคอุตสาหกรรมภาพรวมการจ้างงานลดลง แต่มีความแตกต่างกันไปในแต่ละสาขา โดยสาขาเคมีภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ และอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ ยังสามารถขยายตัวได้ สวนทางกับสาขาสิ่งทอและเครื่องจักรที่มีการจ้างงานลดลง

แม้ว่าสถานการณ์ COVID-19 จะคลี่คลายลง แต่จะยังมีผลกระทบต่อเนื่อง อาทิ 1) คนว่างงานเพิ่มและว่างงานยาวนานขึ้น ส่งผลกระทบต่อรายได้ การพัฒนาทักษะ และความสามารถในการหางานในอนาคต 2) การเข้าถึงการศึกษาไม่ได้เปลี่ยนแปลงมากนักแต่การที่นักเรียนนักศึกษาไม่สามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่ จะส่งผลให้ความรู้ขาดหายไป 3) วิกฤต COVID-19 ทำให้ครัวเรือนต้องนำเงินออมมาใช้จ่ายเพื่อรักษาระดับการบริโภค และมีการก่อหนี้เพิ่มขึ้น และ 4) สถานการณ์ COVID-19 กระทบต่อประชาชนในวงกว้าง ทำให้ต้องใช้งบประมาณมากในการช่วยเหลือเยียวยา จากประเด็นดังกล่าวมีแนวทางดำเนินการในระยะต่อไป ดังนี้ (1) การช่วยเหลือเยียวยายังคงเป็นสิ่งจำเป็น โดยเน้นในเรื่องการจ้างงาน และการช่วยเหลือในลักษณะเฉพาะกลุ่มเพื่อลดงบประมาณที่ต้องใช้ และให้สามารถช่วยเหลือกลุ่มที่ได้รับผลกระทบรุนแรงได้

อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ยังคงต้องให้ความสำคัญกับมาตรการทางด้านสาธารณสุขอยู่อย่างต่อเนื่อง (2) การพัฒนาทักษะและการฝึกอบรมเป็นสิ่งสำคัญ โดยพิจารณาให้มีความเชื่อมโยงกับความต้องการของตลาด และตำแหน่งงาน เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกกับแรงงานให้สามารถพัฒนาทักษะได้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและหางานได้ง่ายขึ้น (3) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อม และสามารถเข้าถึงได้ จะช่วยให้ผู้ได้รับผลกระทบเข้าถึงการช่วยเหลือเยียวยาได้มากขึ้น รวมทั้งยังเป็นการสนับสนุนการเรียนการสอน การพัฒนาทักษะ และการหารายได้ และ (4) การปรับโครงสร้างหนี้และส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งทุนที่มีดอกเบี้ยต่ำ เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนและสร้างโอกาสในการหารายได้ให้กับแรงงานมากขึ้น



## ตัวชี้วัดภาวะสังคม

องค์ประกอบหลัก	2562		2563		2562				2563				2564		
	ทั้งปี		ทั้งปี		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
<b>1. การมีงานทำ<sup>1/</sup></b>															
กำลังแรงงาน (พันคน)	38,178	38,544	38,365	38,420	37,959	37,968	38,193	38,173	38,726	39,086	38,750	38,778	38,641		
%YOY	-0.7	1.0	0.6	-0.2	-2.0	-1.1	-0.4	-0.6	2.0	2.9	1.5	1.6	-0.2		
การมีงานทำ (พันคน)	37,613	37,680	37,703	37,782	37,482	37,483	37,424	37,081	37,927	38,289	37,581	37,822	37,706		
%YOY	-0.7	0.2	0.9	-0.3	-2.1	-1.1	-0.7	-1.9	1.2	2.2	0.4	2.0	-0.6		
ผู้ว่างงาน (พันคน)	373	651	351	377	394	372	395	745	738	727	758	732	871		
อัตราการว่างงาน (ร้อยละ)	0.98	1.69	0.92	0.98	1.04	0.98	1.03	1.95	1.90	1.86	1.96	1.89	2.25		
การทำงานต่ำกว่าระดับ (พันคน)	250	485	336	239	193	231	284	704	442	510	651	225	N.A.		
<b>2.หนี้สินครัวเรือน<sup>2/</sup></b>															
มูลค่าหนี้สินครัวเรือน (ล้านล้านบาท)	13.49	14.03	12.97	13.09	13.25	13.49	13.50	13.59	13.77	14.03	14.14	14.27	N.A.		
% YOY	5.1	4.0	6.3	5.8	5.6	5.1	4.1	3.8	3.9	4.0	4.7	5.0	N.A.		
สัดส่วนต่อ GDP (ร้อยละ)	79.8	89.4	78.4	78.4	78.8	79.8	80.2	83.8	86.6	89.4	90.6	89.3	N.A.		
NPL (พันล้านบาท)	140.6	144.4	126.4	127.4	133.3	140.6	156.2	152.5	144.3	144.4	148.7	150.4	N.A.		
% YOY	16.7	2.7	9.0	10.0	12.2	16.7	23.6	19.7	8.3	2.7	-4.8	-1.4	N.A.		
% NPL ต่อสินเชื่อรวม	2.90	2.84	2.75	2.74	2.81	2.90	3.23	3.12	2.91	2.84	2.92	2.92	N.A.		
<b>3. สุขภาพและการเจ็บป่วย</b>															
<b>จำนวนผู้ป่วยด้วยโรคที่ต้องเฝ้าระวัง (ราย)<sup>3/</sup></b>															
หัด	6,614 (19.0)	1,212 (-81.7)	2,068	1,585	1,533	1,428	746	146	194	126	104	59	21		
ไข้กาฬหลังแอ่น	25 (25)	12 (-52)	6	6	6	7	5	3	2	2	2	3	0		
ไข้สมองอักเสบ	894 (20.0)	908 (1.6)	258	207	211	218	275	190	266	177	244	144	110		
อหิวาตกโรค	12 (140)	5 (-58.3)	6	4	1	1	0	1	2	2	0	1	0		
มือ เท้า และปาก	67,355 (-3.8)	33,310 (-50.5)	9,260	12,954	35,839	9,302	5,512	1,153	5,003	21,642	12,440	3,540	1,324		
บิด	2,556 (-24.8)	2,234 (-12.6)	649	736	647	524	679	573	586	396	422	295	199		
บิดอักเสบ	256,555 (-9.5)	196,403 (-23.4)	73,429	51,189	63,635	68,302	77,549	29,430	35,389	54,035	45,417	27,980	41,215		
ฉีหนู	2,170 (-14.6)	1,641 (-24.4)	463	493	722	492	269	334	526	512	227	241	231		
ไข้เลือดออก	131,157 (50.9)	72,130 (-45.0)	16,150	31,978	54,989	28,040	9,183	18,159	36,187	8,601	2,392	2,657	2,535		
ไข้หวัดใหญ่	396,363 (116.2)	123,602 (-68.8)	133,975	61,464	108,786	92,138	99,365	4,957	8,293	10,987	5,687	2,242	998		
พิษสุนัขบ้า	3 (-80.0)	3 (-0.0)	0	2	0	1	0	2	1	0	0	2	1		
<b>อัตราตายด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่สำคัญต่อประชากร 100,000 คน</b>															
- ความดันโลหิตสูง	14.2 (8.4)	N.A.	ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นรายไตรมาส												
- หัวใจขาดเลือด	31.4 (-1.2)	N.A.													
- หลอดเลือดสมอง	53.0 (12.6)	N.A.													
- เบาหวาน	25.3 (15.9)	N.A.													
- มะเร็งกระเพาะอาหาร	128.2 (4.2)	N.A.													
<b>4. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน<sup>4/</sup></b>															
- ผู้เสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุทางบก (ราย)	8,685	7,303	2,422	2,177	1,899	2,187	2,054	1,456	1,784	2,009	2,088	1,519	1,225		
- คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ (คดี)	16,640	14,604	4,353	4,498	3,989	3,800	3,882	3,592	3,616	3,514	4,167	3,342	3,085		
- คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (คดี)	46,549	43,312	11,684	10,757	12,341	11,767	11,104	10,380	10,764	11,064	12,006	10,913	12,623		
- คดียาเสพติด (ราย)	369,237	311,816	86,291	94,196	97,520	91,230	91,899	81,522	70,901	67,494	127,569	92,449	78,329		
<b>5. การคุ้มครองผู้บริโภค<sup>5/</sup></b>															
<b>5.1 จำนวนเรื่องร้องเรียน (ราย)</b>															
- กรณีสัญญา	4,017	3,188	1,170	1,050	1,018	779	528	776	1,091	865	983	1,090	1,031		
- กรณีสินค้าและบริการทั่วไป	2,105	2,138	459	706	545	395	547	429	537	625	585	622	633		
- กรณีฉลากสินค้า	7,191	6,810	726	3,452	1,705	1,328	949	2,525	1,758	1,578	1,811	1,455	813		
- กรณีกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
- กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง	2,252	3,828	377	651	721	503	534	1,189	975	1,130	731	762	1,190		
<b>5.2 การให้คำปรึกษาทางสายด่วน 1166 (ราย)</b>	47,996	55,551	11,759	11,579	13,127	11,531	15,258	13,737	13,278	13,278	10,749	8,578	10,005		

ที่มา: <sup>1/</sup> รายงานผลการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

<sup>2/</sup> ธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>3/</sup> สำนักโรคติดต่อ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

<sup>4/</sup> ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

<sup>5/</sup> สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี



# NESDC News

Office of the National Economic and Social Development Council (NESDC) 962 Krung Kasem Road, Pomprab, Bangkok 10100

www.nesdc.go.th Tel. 0 2628 2847 Fax. 0 2628 2846 e-mail: pr@nesdc.go.th



สภาพัฒนา



สภาพัฒนา update



สภาพัฒนา

## Thailand Social's Outlook of Q3/2021

Thailand's key social situations and movements in the third quarter of 2021 reveals that labor market has been severely affected by the strict measures to control the spread of COVID-19. As a result, the number of unemployed persons and the unemployment rate were at their highest level since the COVID-19 has started. Household debt continued to grow. The ratio of NPLs for personal consumption to total loans has remained stable, but attention must be paid to rising credit card debt. Overall, criminal cases have increased, but law enforcement must remain vigilant, particularly in cases involving thefts and drugs. Illness under surveillance, as well as alcohol and tobacco consumption, have decreased. The number of accident reports and consumer complaints also decreased. In addition, there were other interesting social situations including the soft power opportunity and the enhancement of creative economy in Thailand, the Blockchain technology and optimization of the government information management, the lesson learns of managing flood problems from other countries, and the article "COVID-19: the health hazard with poverty and inequality".

**COVID-19 Strict measures to control the spread of COVID-19 had a significant impact on the labor market in the third quarter of 2021. As a result, the number of unemployed persons and unemployment rate have reached their highest levels since COVID-19 has started.**

The overall employment situation in the third quarter of 2021, there were 37.7 million employed persons, a 0.6 percent decrease from the same period last year. The agricultural sector's employment has increased, with 12.68 million people employed, a 1.0 percent increase due to the start of the rice planting season. Non-agricultural employment fell by 1.3 percent, with the construction sector losing the most jobs, followed by the hotel/restaurant sector, which fell by 7.3 and 9.3 percent, respectively, as a result of measures to control the opening and closing of enterprises, as well as the closure of the worker's camp and limited food sales. Employment in manufacturing, wholesale/retail, and transportation/storage increased by 2.1, 0.2, and 4.6 percent, respectively. Manufacturing sectors that saw job growth included food and beverage production, automobile manufacturing, electrical equipment and medical equipment manufacturing. **The average working hours** in the private sector were 43.9 hours per week, down from 44.0 hours per week during the same period last year. There were nearly 900,000 temporary leave/

temporary unemployed persons (employed persons but were not working during the week that the survey was conducted, such as sick leave, on vacation or a temporary suspension of business), an increase from the same period last year, when there were only 4.7 hundred thousand people. **Unemployment** was at its highest level, with 8.7 hundred thousand unemployed, representing a 2.25 percent unemployment rate, the highest since the COVID-19 outbreak started. The unemployment rate for those with higher education was the highest (3.63 percent), followed by vocational degree holders (3.16 percent). Due to the limited economic expansion, the majority of the unemployed graduated in general fields (business administration and marketing) were likely to be unemployed for a longer period of time. Furthermore, this group of people had similar skills, making it difficult to find work. Meanwhile, the unemployment rate for workers aged 15-19 was 9.74 percent, followed by those aged 20-24 at 8.35 percent. It reflects the impact of COVID-19, which caused employers who had postponed some layoffs to eventually lay off employees because they couldn't bear the burden. There were no positions available for new graduates because affected employers had to wait and see what happened next, causing the recruitment to be halted. In terms of **unemployment in the formal sector**, the proportion of unemployment beneficiaries to insured was 2.47 percent, a decrease from the previous quarter and year, because the government had measures in place to assist entrepreneurs and insurers in the highest control areas during the period of July-August 2021. Instead of terminating employment, the company temporarily suspended its operations due to a force majeure. The number of people who lost their jobs due to force majeure increased to 2.1 hundred thousand in September 2021, up from 0.9 hundred thousand at the end of the previous quarter.

**Issues that need to follow up** include:

1. **The effects of easing epidemic control measures and reopening to foreign tourists on employment in tourism industry and economic recovery.** In October, the coronavirus disease 2019 (COVID-19) management center began to relax lockdown measures in many areas, with the country reopening on November 1, 2021, which would increase employment in the tourism industry. However, the country's reopening requires the following additional measures. 1) The epidemic's control and prevention must be tightened up. 2) Identifying measures to assist small tourism businesses that may not benefit from the country's reopening measures. 3) Facilitating employment for the tourism industry, which may face labor shortages due to workers who were laid off during COVID-19 changing occupations.; and 4) taking other measures concurrently to restore the economy and employment, particularly the projects from the new Loan Royal Decree, but should prioritize projects that create more employment.

2. **The impact of floods on agricultural workers and measures to help farmers.** Recently, 33 provinces and 225 districts were affected by flooding. The government has

already taken preliminary steps to repair agricultural product damage. However, financial assistance may be required to be used to repair houses and as a source of capital for farming. In addition, flash floods occurred in six southern provinces (data as of November 13, 2021). More than 3,246 households were affected and may require assistance in repairing the damage.

**3. The burden of living expenses that may rise as a result of the continuation of high oil prices.** The impact of the Covid-19 has caused the price of many products to rise in the future, affecting the cost of living of the people, particularly those who are temporarily unemployed and not being paid, almost 7.8 hundred thousand individuals, causing this group of workers to face difficulties in their livelihood.

**4. Combating skill loss as a result of prolonged unemployment and skill upgrading for workers.** Workers have been out of work for a longer period of time, and the business also had to adapt. As a result, workers must improve their skills in order to keep up with changes in various forms (work patterns, and technology). In the following stage, the government may encourage workers, particularly the unemployed, to receive training in order to improve their skills.

**5. Encouraging self-employed workers who are registered as insured under Section 40 of the Social Security Office to receive ongoing assistance to become insured.** As a result of the measures put in place to assist informal workers during the previous outbreak, nearly 7 million workers have applied to be insured under Section 40. Thus, it is necessary to expedite public relations and raise awareness in order for workers to understand the benefits of being insured, as well as to find incentive measures to persuade workers remain their insured status.

**Household debt has continued to rise. The household debt-to-GDP ratio, while slightly lower, remained high. In terms of credit quality, it is critical to monitor the rise in credit card NPL.**

Household debt was 14.27 trillion baht in the second quarter of 2021, up 5.0 percent from 4.7 percent in the previous quarter, or 89.3 percent of GDP, down from 90.6 percent in the previous quarter, due to an economy that grew faster than household debt. However, the household debt-to-GDP ratio has remained high in comparison to the period preceding the COVID-19 epidemic. In terms of credit quality, bad credit card debt must be monitored. Although the NPL ratio of consumer loans was 2.92 percent, stable compared to the previous quarter, the NPL ratio of credit card loans accelerated for the second quarter in a row from 3.04 percent. to 3.51 percent. In addition, one in every three debtors who have credit card debt problems, are under the age of 35.

**Household debt tended to rise.** This was caused by 1) The economic situation, which is still unable to expand at a normal rate; although the Thai economy expanded in

2021, it was an expansion from a low base. This reflects the fact that household income has yet to fully recover. This will have an impact on households' liquidity and ability to pay debts, and 2) Households incurred more debt, particularly consumer debt, as a result of the flood's impact, to repair damaged houses and appliances.

**The following issues must be emphasized** in the next phase:

1. **NPLs, particularly credit card and personal loan debts, tended to increase.** If the debtor defaults, and the interest charged is relatively high compared to other types of debt.

2. **Encouraging debtors to participate in debtor assistance programs.** Despite ongoing measures to assist debtors, household debts remained high at the time. This could be due to a lack of knowledge about assistance measures. As a result, it should expedite public relations efforts to encourage debtors to restructure their debts in order to reduce burdens and increase liquidity for debtors.

3. **Informal debts increased.** According to a survey of household socioeconomic survey conducted in the first half of 2021, the value of informal debt totaled 8.5 billion baht, an increase from only 56 billion baht in 2019, or a 1.5-fold increase from 2019.

**Overall illness case has decreased. The impact on mental health and suicide increased and must be closely monitored, including residual symptoms after contracting COVID-19, also known as "LONG COVID."**

In the third quarter of 2021, the number of illnesses under surveillance diseases decreased by 46.1 percent, with the exception of pneumonia, where the number of cases increased by 16.5 percent due to changes in rainy season weather and COVID-19 infection. Patients with dengue fever, measles, influenza, and hand, foot, and mouth disease decreased by 93.0 percent, 89.2 percent, 88.0 percent, and 73.5 percent, respectively. Furthermore, the effects of the economic situation on people's mental health must be monitored, as this could increase the number of suicides, including residual symptoms after being infected with COVID-19 or "LONG COVID" of patients infected with COVID-19.

**Consumption of alcohol and tobacco decreased.**

In the third quarter of 2021, consumption of alcohol and tobacco decreased by 2.0 percent, with alcohol consumption decreasing by 2.1 percent and tobacco consumption decreasing by 1.7 percent. The impact of the new cigarette tax restructuring must be monitored. Cigarette prices will rise, and people will turn to substitute products such as tobacco, e-cigarettes, and tax evasion cigarettes. This could also lead to the illegal smuggling of cigarettes. Since the tax restructuring may not reduce smoking as effectively as it should, the replacement product must be effectively controlled alongside the entire system. So that Thai people can have good health and truly reduce the rate of disease caused by smoking.

**The total number of criminal cases has increased. Cases of theft and drug arrest, on the other hand, must be closely monitored, as they were the most prevalent for property and drug offenses. As a result, more stringent preventive measures are required.**

In the third quarter of 2021, total criminal cases increased by 10.3 percent compared to the same quarter in 2020, with drug and property offense cases increasing 10.5 and 17.3 percent, respectively. Cases of life and sexual assault were reported in 3,085 cases, a 14.7 percent decrease. During the COVID-19 epidemic's strict control, the highest number of burglary offenses were observed, accounting for 45.4 percent of all assault cases against property. In the case of drug offenses, the number of arrests for drug abuse was the highest, accounting for 52.3 percent of all drug offenses. As a result, more stringent prevention measures are required. Officers may increase the frequency of risk checkpoints, set up an extraction checkpoint, and increase their efforts on the search for illegal items.

**Accidents and deaths decreased. Reducing loss must begin with cultivating knowledge and understanding at a young age, as well as being aware of the importance of road safety to avoid accidents.**

In the third quarter of 2021, road accidents and fatalities decreased by 24.6 percent and 31.3 percent, respectively, compared to the same quarter last year. The accidents were caused by cutting off and exceeding the speed limit by 19.3 percent and 18.1 percent, respectively. According to the ThaiRSC's report on road accidents in Thailand during the first nine months of 2021, 1 in 4 fatalities were children and youth, totaling 10,959 cases and 687,254 injuries, resulting in a loss of opportunity for national human resource development. To reduce the loss of children's injuries and mortality, all parties involved must work together, including cultivating traffic discipline, developing learning skills, problem solving skills, and building awareness of road safety from a young age in order to be aware of and correctly apply it in daily life.

**Consumer complaints to the Office of the Consumer Protection Board (OCPB) decreased while complaints to the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) increased.**

In Q3/2021, The OCPB received 14.5 percent fewer complaints about goods and services compared to the same period last year, with general goods and services receiving the most complaints, followed by condominiums. Meanwhile, the number of complaints received by the NBTC increased by 40.6 percent compared to the same period last year. The majority of them were complaints about being charged service fees wrongly. In addition, due to the impact of the COVID-19 epidemic affecting debtors, especially debtors who had hire purchase contracts of cars and motorcycles, because there were still gaps in the law regarding fee rates and purchase agreements. Therefore, the OPCB has issued an

announcement of the Debt Collection Supervisory Board to reduce the debt collection fee. The OCPB has also been amending *the draft announcement of the committee regarding contracts of turning car, motorcycle, tractor, and agricultural machinery hire purchasing business to be a regulated business B.E. ...* in order to create more fairness for the group of consumers who are debtors in hire purchase contracts.

### **Cultural Heritage, soft power opportunity and the enhancement of creative economy in Thailand**

From the model Thailand 4.0 and Thailand's creative economy, it was found that culture was brought forward in the production of goods and services to create added value. Thailand can push the Thailand 4.0 model by upgrading the creative economy through the use of “Soft Power” which is a method popularly adopted by many countries. The definition of Soft Power by Joseph S. Nye, Jr. is the ability to influence others to obtain the desired outcome through attraction rather than coercion. There are three components: culture, political values. and foreign policy. In this case, using Soft Power to drive the creative economy to create economic value means doing things that will affect the preferences and behaviors of domestic and foreign people by persuasion and without coercion. This makes Soft Power diversified and it must be done in parallel in all aspects including cultural issues, business, trade, governance, international relations, media and communication, education, science, and also individual. The country that has successfully applied the concept of Soft Power to drive the economy is South Korea, which has adopted Soft Power in terms of culture, values, and foreign policy, and set clear goals and plans by having responsible agencies and a variety of supporting policies throughout the supply chain. This has greatly increased the popularity of South Korean products and services. The cultural business of South Korea (Content Industry) is well-known all over the world and cultural content exports reached 100.2 billion US dollars in 2019, almost doubled from 2014. It created a Korean culture popular trend that affects activities such as traveling. The number of foreign tourists increased significantly from 5.3 million in 2000 to 17.5 million in 2020. **For Thailand**, the focus on the creative economy by bringing culture to further develop in order to enhance the economy can be applied by such approaches. The factors that must be taken into account are as follows: 1) *Setting goals and having a clear action plan in driving by Soft Power*, 2) *Determining the main responsible unit for driving the action plan*, and 3) *Having the promotion and support* from both public and private sectors to drive the use of Soft Power to enhance the economy and the country's image.

### **The Blockchain and Optimization of the Government Information Management**

At present, the government has formulated policies and welfare benefits based on more data analysis, making them to be more accurated and completed with the importance of systematic data management. The technology that has come into play at the moment is

Blockchain technology, which is a distributed ledger technology that makes data accurate, transparent and can be reversely traced. It can reduce unnecessary workflows and easily set levels of information visibility and accessibility. These features make it respond to the terms of privacy of certain types of information in which Thailand has given importance to pushing the government to become a digital government, focusing on linking government's information and enhancing cyber security. If the government can apply the Blockchain technology to public services and information management, It will play an important role in improving efficiency and solving current cyber problems. By applying Blockchain technology to government services, it can be divided into 3 types: Identity Management, Data Record Management, and The Transaction Traceability. However, the adoption of Blockchain technology in the government sector requires preparation, namely 1) *integration between government agencies*, 2) *a regulatory agency to enact laws and set standards on the use of Blockchain technology*, 3) *training (educating/upskilling) human resources to develop and maintain the system as well as making the most of the use of technology*, and 4) *the necessary infrastructure must be improved to be comprehensive*, such as the internet network and related electronic devices especially at the regional and remote areas. Laws and regulations within government agencies/organizations must be revised to facilitate the linking of information between them and the storages of various documents need to transform into digital form to enable the adoption of Blockchain technology more widely and concretely.

### **Managing Flood Problems in other countries: Lessons for Thailand**

Thailand has been continuously facing flooding problems which greatly affects the economy and society of the country. The government, therefore, attaches great importance to flood management. After the Great Flood Crisis in 2011, Thailand's flood management was in a better direction than in the past. The solution has a clearer action plan and is more in line with the spatial context including the issuance of the Water Resources Act B.E. 2561 with a concrete organization/structure/regulation of water management as a whole. A 20-year Water Resources Management Master Plan (2018-2037) has been issued, with the Flood Management Master Plan being one of those plans. Since the past, the government have implemented many actions such as improving rivers and canals for better drainage, water barrier construction and improvement, etc., which shows that Thailand places a high priority on flooding problem with a large emphasis on prevention. However, flood management needs to be considered as a whole picture, from water management to providing assistance for victims. In this regard, the implementation of flood management in various countries can be used as a lesson and can be applied to Thailand as follows: 1) *Flood prevention must focus on the nature of the area*, for example: a water management system called Delta Works in Netherlands, a city designed based on the concept of Sponge City in China, a large underground diversion channel in Japan and the proposed converting flood-prone areas to



wetlands to support water in the United States. 2) *Alert system plays an important role in mitigation*, for example: a J-ALERT warning system in Japan, the Nationwide Operational Assessment of Hazards (NOAH) of Philippines, and flood observation stations in China. 3) *Management and preparedness in response to disasters should be emphasized*, for example, the Federal Emergency Management Agency in The United States, the national drought relief and flood control center in China, the Disaster and Fire Management Agency in Japan, and also the designation of areas for victims during disasters. From other countries' lessons and coping with the flooding problems of Thailand in the past brought up issues that should be emphasized in flood management as follows: 1) Town planning/water planning is the basic principle of flood management. 2) The forecast of the water situation and flow route must be clear. 3) The warning system in the flood risk area must be up-to-date and comprehensive. 4) Water reservoirs and water softening areas must be developed/recovered/maintained to be ready to use. 5) People's adaptation to be ready to cope with flood situations must be supported. 6) Designated areas for flood victims must be prepared.

#### **The article “COVID-19: the health hazard with poverty and inequality”**

The epidemic situation of the COVID-19 has severely contracted the Thai economy due to the strict measures to control the outbreak of the disease. There are concerns that this epidemic will intensify the situation of poverty and inequality. However, in 2020 it was found that poverty did not increase as much as expected. The number of poor people in 2020 totaled 4.8 million, representing a poor proportion of 6.84 percent, up from 6.24 percent in 2019, or only 0.5 million up from the previous year. Inequality slightly increases as does poverty. The Gini coefficient on consumption expenditure in 2020 was 0.350, up from 0.348 in 2019. However, the poverty situation was still lower than expected and the inequality had not increased as much. The government's measures were the main reason. This made people earn an average of 13,473 baht per person per year or about 1,123 baht per person per month, allowing low-income earners to temporarily maintain their living costs.

Although poverty and inequality did not increase much, the problem of poverty and inequality is still an issue that needs to be realized and given importance. If the government's aid runs out before the economy and employment have not yet recovered, the situation of poverty and inequality will become more severe. In the case of poverty, it is estimated that without assistance, the number of poor people in 2020 will total 11.02 million, representing 15.9 percent of the country's population, meaning that there will be 6 million more poor people. In the case of inequality, if there is no government's assistance, the Gini inequality coefficient is expected to increase from 0.350 to 0.383, as equal to the inequality situation in 2014. Moreover, there are some interesting observations: 1) *Smartphones, the internet, and digital skills* crucially affect the accessibility to compensation assistance as well as a burden that poor households have to take more. This

is because the measures are usually carried out via smartphones and the Internet, causing a number of people without smartphones, no internet access, or with limitations in digital skills to be excluded from the help. 2) *The COVID-19 pandemic affects different sectors of the economy and may lead to the problem of inequality later on.* It was found that the sector that has been severely affected is the tourism sector. Meanwhile, the agricultural sector saw a slight decrease in employment. For the manufacturing sector, the overall employment has declined differently between each sub-sector. The employments in the chemicals, medical equipment, and electronic devices sectors expanded, in contrast to the textile and machinery sectors which has reduced employment.

Although the COVID-19 situation has mitigated, there are still **continuing impacts** such as: 1) More and longer unemployment affects income, skill development, and the ability to find work in the future. 2) Access to education hasn't changed much, but students' inability to fully learn may result in lack of knowledge. 3) The COVID-19 crisis has forced households to spend their savings to maintain consumption levels, resulting an increasing debt. 4) The COVID-19 situation affected a wide range of people which requires a large government budget for compensation assistance. From the aforementioned issues, there are **guidelines for further action** as follows: (1) *Compensation assistance is still necessary* with an emphasis on employment and it should focus on specific groups to reduce the required budget and to be able to effectively assist the severely affected groups. Meanwhile, public health measures still need to be continually focused. (2) *Skill development and training are important* and they should be linked with the job market demands to help facilitate workers to develop skills to meet the needs of the labor market and find jobs more easily. (3) *Developing internet network infrastructure to be ready and accessible* will help the affected people to have access to more compensation assistance as well as to support training, skill learning, and income-earning via online. (4) *Debt restructuring and promoting access to low-interest capital sources* to help reduce the burden of expenses for households and create more opportunities to earn income for workers should be done.

Office of National Economic and Social Development Council

November 22<sup>th</sup>, 2021

## Key Social Indicators

Components	2019	2020	2019				2020				2021		
	Year	Year	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
<b>1. Employment<sup>1/</sup></b>													
Workforce (Thousands)	38,178	38,544	38,365	38,420	37,959	37,968	38,193	38,173	38,726	39,086	38,750	38,778	38,641
%YOY	-0.7	1.0	0.6	-0.2	-2.0	-1.1	-0.4	-0.6	2.0	2.9	1.5	1.6	-0.2
Employed Person (Thousands)	37,613	37,680	37,703	37,782	37,482	37,483	37,424	37,081	37,927	38,289	37,581	37,822	37,706
%YOY	-0.7	0.2	0.9	-0.3	-2.1	-1.1	-0.7	-1.9	1.2	2.2	0.4	2.0	-0.6
Unemployed Person (Thousands)	373	651	351	377	394	372	395	745	738	727	758	732	871
Unemployment Rate (%)	0.98	1.69	0.92	0.98	1.04	0.98	1.03	1.95	1.90	1.86	1.96	1.89	2.25
Underemployed Person (Thousands)	250	485	336	239	193	231	284	704	442	510	651	225	N.A.
<b>2. Household debt<sup>2/</sup></b>													
household debt value (Trillion baht)	13.49	14.03	12.97	13.09	13.25	13.49	13.50	13.59	13.77	14.03	14.14	14.27	N.A.
% YOY	5.1	4.0	6.3	5.8	5.6	5.1	4.1	3.8	3.9	4.0	4.7	5.0	N.A.
Ratio to GDP (percent)	79.8	89.4	78.4	78.4	78.8	79.8	80.2	83.8	86.6	89.4	90.6	89.3	N.A.
NPL (Billion baht)	140.6	144.4	126.4	127.4	133.3	140.6	156.2	152.5	144.3	144.4	148.7	150.4	N.A.
% YOY	16.7	2.7	9.0	10.0	12.2	16.7	23.6	19.7	8.3	2.7	-4.8	-1.4	N.A.
% NPL to Total loan	2.90	2.84	2.75	2.74	2.81	2.90	3.23	3.12	2.91	2.84	2.92	2.92	N.A.
<b>3. Health and Illness</b>													
<b>Number of patients under disease surveillance<sup>3/</sup></b>													
Measles	6,614 (19.0)	1,212 (-81.7)	2,068	1,585	1,533	1,428	746	146	194	126	104	59	21
Meningococcal fever	25 (25)	12 (-52)	6	6	6	7	5	3	2	2	2	3	0
Encephalitis	894 (20.0)	908 (1.6)	258	207	211	218	275	190	266	177	244	144	110
Cholera	12 (140)	5 (-58.3)	6	4	1	1	0	1	2	2	0	1	0
Hands, feet and mouth	67,355 (-3.8)	33,310 (-50.5)	9,260	12,954	35,839	9,302	5,512	1,153	5,003	21,642	12,440	3,540	1,324
Dysentery	2,556 (-24.8)	2,234 (-12.6)	649	736	647	524	679	573	586	396	422	295	199
Pneumonia	256,555 (-9.5)	196,403 (-23.4)	73,429	51,189	63,635	68,302	77,549	29,430	35,389	54,035	45,417	27,980	41,215
Leptospirosis	2,170 (-14.6)	1,641 (-24.4)	463	493	722	492	269	334	526	512	227	241	231
Dengue fever	131,157 (50.9)	72,130 (-45.0)	16,150	31,978	54,989	28,040	9,183	18,159	36,187	8,601	2,392	2,657	2,535
Influenza	396,363 (116.2)	123,602 (-68.8)	133,975	61,464	108,786	92,138	99,365	4,957	8,293	10,987	5,687	2,242	998
Rabies	3 (-80.0)	3 (-0.0)	0	2	0	1	0	2	1	0	0	2	1
<b>Rate per 100,000 population of death with major chronic non-communicable diseases</b>													
High blood pressure	14.2 (8.4)	N.A.	No quarterly data available										
Ischaemic heart disease	31.4 (-1.2)	N.A.											
Cerebrovascular disease	53.0 (12.6)	N.A.											
Diabetes	25.3 (15.9)	N.A.											
Cancer and tumors	128.2 (4.2)	N.A.											
<b>4. Safety of life and property<sup>4/</sup></b>													
Deaths from road accidents (cases)	8,685	7,303	2,422	2,177	1,899	2,187	2,054	1,456	1,784	2,009	2,088	1,519	1,225
Crimes against person (cases)	16,640	14,604	4,353	4,498	3,989	3,800	3,882	3,592	3,616	3,514	4,167	3,342	3,085
Property crimes (cases)	46,549	43,312	11,684	10,757	12,341	11,767	11,104	10,380	10,764	11,064	12,006	10,913	12,623
Narcotics (cases)	369,237	311,816	86,291	94,196	97,520	91,230	91,899	81,522	70,901	67,494	127,569	92,449	78,329
<b>5. Consumer Protection<sup>5/</sup></b>													
<b>5.1 Number of complaints (cases)</b>													
Contract/Property	4,017	3,188	1,170	1,050	1,018	779	528	776	1,091	865	983	1,090	1,031
Goods and service	2,105	2,138	459	706	545	395	547	429	537	625	585	622	633
Advertisement	7,191	6,810	726	3,452	1,705	1,328	949	2,525	1,758	1,578	1,811	1,455	813
Law	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direct sales & marketing	2,252	3,828	377	651	721	503	534	1,189	975	1,130	731	762	1,190
<b>5.2 Hot line 1166 (cases)</b>	47,996	55,551	11,759	11,579	13,127	11,531	15,258	13,737	13,278	13,278	10,749	8,578	10,005

Source: 1/ Labor force survey report, National Statistical Office, Ministry of Digital Economy and Society

2/ Bank of Thailand

3/ Bureau of Epidemiology, Department of Disease Control, Ministry of Health

4/ Criminal Record Information, Royal Thai Police

5/ Office of the Consumer Protection Board, Office of the Prime Minister