



# ข่าว สภาพัฒนา

Office of the National Economic and Social Development Council (NESDC)

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) 962 ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

www.nesdc.go.th Tel. 0 2628 2847 Fax. 0 2628 2846 e-mail: pr@nesdc.go.th



สภาพัฒนา



สภาพัฒนา update



สภาพัฒนา

## เรื่อง ภาวะสังคมไทยไตรมาสสี่และภาพรวม ปี 2562

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติขอรายงานภาวะสังคมไทยไตรมาสสี่และภาพรวม ปี 2562 ซึ่งมีความเคลื่อนไหวทางสังคมที่สำคัญ ได้แก่ อัตราการว่างงานยังอยู่ในระดับต่ำ หนี้สินครัวเรือนชะลอการขยายตัว การเกิดอุบัติเหตุทางบกลดลง ขณะที่ภาพรวมทั้งปีการตายและบาดเจ็บจากการด้วยอุบัติเหตุทางถนนยังมีจำนวนมาก แต่มีประเด็นที่ต้องติดตาม ได้แก่ การจ้างงานลดลง การเจ็บป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังเพิ่มขึ้น การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ยาสูบ คดีอาญาเพิ่มขึ้นจากคดียาเสพติดที่เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการนำเสนอสถานการณ์ทางสังคมที่น่าสนใจ ได้แก่ การป้องกันการแพร่ระบาดโรคติดต่ออุบัติใหม่จากต่างประเทศ คุณภาพการศึกษาไทยยังคงต้องเร่งพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และปัญหาฝุ่น PM 2.5 ต้องการการจัดการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งการเสนอบทความเรื่อง “การพัฒนา Generation Y เพื่อรองรับการขับเคลื่อนประเทศ” โดยสรุปสาระดังนี้

**การจ้างงานลดลงอย่างต่อเนื่อง อัตราการว่างงานยังอยู่ในระดับต่ำ ค่าจ้างแรงงานเพิ่มขึ้นในอัตราที่ชะลอลง**

**การจ้างงานในไตรมาส 4 ปี 2562** มีผู้มีงานทำ 37.5 ล้านคน ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 1.1 ซึ่งลดลงต่อเนื่องเป็นไตรมาสที่ 3 ติดต่อกัน การจ้างงานภาคเกษตรกรรมลดลงร้อยละ 1.6 และการจ้างงานนอกภาคเกษตรลดลงร้อยละ 0.9 ชั่วโมงการทำงานรวมเท่ากับ 43.2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ลดลงร้อยละ 2.4 และ ชั่วโมงการทำงานภาคเอกชนเท่ากับ 46.7 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ลดลงร้อยละ 1.6 และจำนวนแรงงานภาคเอกชนนอกภาคเกษตรที่ทำงานมากกว่า 50 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ลดลงถึงร้อยละ 14.0 เป็นการลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

อัตราการว่างงานยังอยู่ในระดับต่ำ โดยผู้ว่างงานมีจำนวน 3.7 แสนคน หรือคิดเป็นอัตราการว่างงานร้อยละ 1.04 ค่าจ้างแรงงานรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 และค่าจ้างแรงงานภาคเอกชนเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.7 ขณะที่เงินเฟ้อในไตรมาส 4 เท่ากับร้อยละ 0.4 ทำให้ค่าจ้างแรงงานภาคเอกชนเฉลี่ยที่แท้จริงเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 ด้านผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.7 จากการขยายตัวของผลิตภาพแรงงานในภาคบริการและภาคการผลิต

**ภาพรวมการจ้างงานปี 2562** ลดลงร้อยละ 0.7 ตามการชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจ โดยการส่งออกที่ลดลงและค่าเงินบาทที่แข็งค่าส่งผลให้การจ้างงานในภาคการผลิตลดลงร้อยละ 2.1 ด้านการจ้างงานภาคเกษตรลดลงร้อยละ 2.9 จากผลกระทบภัยแล้งตั้งแต่ต้นปีและปัญหาอุทกภัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือในช่วงเดือนกันยายน-ตุลาคม ส่วนการจ้างงานในภาคบริการยังคงเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการจ้างงานในสาขาโรงแรม/ภัตตาคาร เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.8 จากการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ นอกจากนี้ การจ้างงานในสาขาก่อสร้าง และการขนส่งยังคงเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 และ 3.7 ตามลำดับ จากการขยายตัวของการลงทุนภาครัฐ การค้าออนไลน์และการส่งสินค้าผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ซึ่งสนับสนุนให้การขนส่งมีการขยายตัว

อัตราการว่างงานปี 2562 ยังอยู่ในระดับต่ำ เท่ากับร้อยละ 0.99 คิดเป็นผู้ว่างงาน 3.7 แสนคน ค่าจ้างแรงงานโดยรวม และค่าจ้างแรงงานภาคเอกชนเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 2.3 และ 3.3 ตามลำดับ ขณะที่ผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 ทั้งนี้ ในภาพรวมปี 2562 ตลาดแรงงานไทยได้รับผลกระทบทั้งเชิงวัฏจักร

โดยการชะลอตัวทางเศรษฐกิจซึ่งส่งผลต่อการจ้างงานผ่านการผลิตและการส่งออกที่ลดลง และผลกระทบในเชิงโครงสร้างที่มาจากปัญหาโครงสร้างตลาดแรงงานที่แรงงานส่วนใหญ่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป และส่วนใหญ่มีการศึกษาต่ำกว่ามัธยมต้น ซึ่งอาจมีข้อจำกัดในการพัฒนาทักษะ โอกาสในการเข้าถึงการศึกษาของประชากรที่มีมากขึ้นทำให้การเข้าสู่ตลาดแรงงานช้าลง และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

แนวโน้มสถานการณ์ด้านแรงงานปี 2563 มีปัจจัยเสี่ยงที่มีแนวโน้มจะกระทบต่อตลาดแรงงานและการจ้างงาน ได้แก่

1. **ภาวะภัยแล้งในปี 2563** ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการทำงานในภาคเกษตรและรายได้ของเกษตรกร โดยกรมอุตุนิยมวิทยาระบุว่าภัยแล้งในปี 2563 มีความรุนแรงที่สุดในรอบ 60 ปี และจากข้อมูลปริมาณน้ำใช้ได้จริงในเขื่อนและอ่างเก็บน้ำรวมทั้งประเทศ ณ สิ้นเดือนมกราคม อยู่ที่ 18,359 ล้านลูกบาศก์เมตร คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.9 ของความจุระดับน้ำเก็บกักรวม นับเป็นระดับต่ำสุดในรอบ 4 ปี

2. **ผลกระทบจากการระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อโควิด-19 (COVID-19) ต่อการทำงานในภาคบริการและภาคอุตสาหกรรม** จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตั้งแต่ช่วงปลายปี 2562 ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาคการท่องเที่ยวของไทยโดยตรง ทั้งนี้ หากยังไม่สามารถควบคุมการแพร่ระบาดได้ จะส่งผลกระทบต่อการทำงานในสาขาบริการหลัก 3 สาขา คือ สาขาการค้าส่งและค้าปลีก สาขาการขนส่ง และสาขาโรงแรมภัตตาคาร และอาจจะเกี่ยวเนื่องไปถึงการทำงานในภาคอุตสาหกรรม

3. **แนวโน้มการส่งออกและการผันผวนของค่าเงินบาท** จากประมาณการของ สศช. การส่งออกในปี 2563 จะขยายตัวได้ร้อยละ 1.4 และค่าเงินบาทที่ยังมีแนวโน้มผันผวน จะส่งผลกระทบต่อการทำงานในอุตสาหกรรมส่งออก

4. **ความล่าช้าของงบประมาณปี 2563** ในช่วง 4 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2563 (ตุลาคม 2562-มกราคม 2563) มีการเบิกจ่ายงบลงทุนคิดเป็นร้อยละ 6.3 จากวงเงินลงทุนทั้งหมด ซึ่งความล่าช้าของการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเฉพาะงบลงทุนในโครงการใหม่ จะส่งผลให้ภาพรวมเศรษฐกิจปี 2563 ขยายตัวต่ำกว่าที่คาดการณ์ และจะส่งผลกระทบต่อเนื่องไปยังการทำงานโดยเฉพาะในสาขาการก่อสร้าง

### **หนี้ครัวเรือนเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 ชะลอการขยายตัวลงเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน**

สถานการณ์หนี้สินครัวเรือนในไตรมาสสามปี 2562 มีมูลค่า 13.24 ล้านล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 5.5 ชะลอลงจากร้อยละ 5.8 ในไตรมาสก่อน โดยเป็นผลจากการชะลอตัวของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและยานยนต์เป็นหลัก ขณะที่สัดส่วนหนี้สินครัวเรือนต่อ GDP อยู่ที่ร้อยละ 79.1 สูงสุดในรอบ 11 ไตรมาส นับตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2560 เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจไทยชะลอตัวเร็วกว่าหนี้สินครัวเรือน โดยหนี้ครัวเรือนที่มาจากผู้ปล่อยสินเชื่อในกลุ่มสถาบันรับฝากเงินปรับตัวชะลอลงจากไตรมาสก่อน ตามการชะลอลงในกลุ่มสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) ธนาคารพาณิชย์ และสหกรณ์ ตามลำดับ

ภาพรวมคุณภาพสินเชื่อยังคงอยู่ในเกณฑ์เฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด โดยยอดคงค้างหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) เพื่อการอุปโภคบริโภคของธนาคารพาณิชย์ในไตรมาสที่ 3 ปี 2562 มีมูลค่า 140,573 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.90 ต่อสินเชื่อรวม ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.81 ในไตรมาสก่อน ความสามารถในการชำระหนี้อยู่ในระดับที่ต้องติดตาม โดยสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อที่อยู่อาศัยต่อยอดคงค้างสินเชื่อที่อยู่อาศัยเท่ากับร้อยละ 3.71 และสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อรถยนต์ต่อยอดคงค้างสินเชื่อรถยนต์อยู่ที่ร้อยละ 1.86 อย่างไรก็ดี สัดส่วนหนี้ที่ไม่

ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อบัตรเครดิตต่อยอดคงค้างสินเชื่อบัตรเครดิต และสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อบุคคลอื่นๆ ต่อยอดคงค้างสินเชื่อบุคคลอื่นปรับตัวลดลง แนวโน้มหนี้สินครัวเรือนในไตรมาสสุดท้ายของปี 2562 คาดว่าจะชะลอตัวลงจากไตรมาสก่อน ขณะที่สัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศอาจปรับตัวเพิ่มขึ้น

ในช่วงที่ผ่านมาภาครัฐได้ให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาหนี้สินครัวเรือนทั้งช่วงก่อนเป็นหนี้ ขณะเป็นหนี้ และหลังเป็นหนี้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในมิติการกำกับดูแลให้สถาบันการเงินปล่อยกู้โดยคำนึงถึงความสามารถของผู้กู้ ในการผ่อนชำระหนี้โดยไม่กระทบชีวิตความเป็นอยู่ (Affordability) มิติการเสริมสร้างความรู้และวินัยทางการเงิน เพื่อให้ครัวเรือนสามารถก่อหนี้ได้อย่างเหมาะสม และมีมาตรการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของผู้กู้ โดยมาตรการต่างๆ ที่ได้ดำเนินการในช่วงที่ผ่านมา อาทิ (1) การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิต (ปี 2560) (2) การกำกับดูแลสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ (ปี 2560) (3) สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ (ปี 2562) ถูกนำเข้ามาอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย (4) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยกำหนดเพดานอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value: LTV ratio) และ (5) โครงการคลินิกแก้หนี้ ระยะที่ 3 (ปี 2563)

ปัจจุบันธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ระหว่างกำหนดมาตรการผลักดันเพื่อดูแลปัญหาหนี้สินครัวเรือนของไทย อาทิ การกำหนดมาตรฐานวิธีการคำนวณสัดส่วนภาระหนี้ที่ผู้กู้มีทั้งหมดต่อรายได้ หรือ Debt Service Ratio (มาตรฐานกลาง DSR) และการผลักดันให้สถาบันการเงินให้สินเชื่อรายย่อยอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม มาตรการส่วนใหญ่ยังคงเป็นมาตรการในระยะสั้น ขณะที่ในระยะยาวควรมีแนวทางรองรับปัญหาที่อาจเกิดขึ้น และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนแบบเฉพาะกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น เช่น กลุ่มอาชีพครู และเพิ่มความเข้มงวดในการกำกับดูแลการบริหารจัดการของกลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์ รวมถึงการปลูกฝังแนวคิดหรือค่านิยมการสร้างรายได้ที่มาจากการลงทุนและเก็บออมทางการเงิน ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) ให้แก่ครัวเรือน

### **การเจ็บป่วยยังต้องเฝ้าระวังโรคไข้หวัดใหญ่และโรคไข้เลือดออกเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง**

ไตรมาสปี 2562 จำนวนผู้ป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังโดยรวมเพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันของปี 2561 ร้อยละ 39.4 โดยมีจำนวนผู้ป่วยสูงสุด 3 ลำดับแรกจากโรคไข้หวัดใหญ่ โรคปอดอักเสบ และไข้เลือดออก พบผู้ป่วยโรคไข้หวัดใหญ่เพิ่มขึ้นร้อยละ 105.3 เนื่องจากสภาพอากาศที่เย็นลง โดยพบผู้ป่วยสูงสุดในพื้นที่ภาคกลาง ส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มเด็กเล็กและเด็กวัยเรียน ผู้ป่วยโรคไข้เลือดออกและโรคปอดอักเสบเพิ่มขึ้นร้อยละ 35.1 และ 12.7 ตามลำดับ ในภาพรวมทั้งปี 2562 พบผู้ป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 34.8 ซึ่งเป็นการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่และโรคไข้เลือดออกอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการกลับมาของโรคชิฟิลิสที่พบอัตราป่วยเพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มอายุ 15-24 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มวัยรุ่น วัยเรียน วัยเจริญพันธุ์ และโรคหัดพบผู้ป่วยเพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่เป็นเด็กเล็กอายุ 1-6 ปี สำหรับปี 2563 มีประเด็นที่ควรให้ความสำคัญได้แก่ (1) การเจ็บป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังที่ต่อเนื่องจากปี 2562 ทั้งโรคที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ เช่น ไข้หวัด โรคปอดอักเสบ และจากยุงเป็นพาหะ เช่น ไข้เลือดออก และชิคุนกุนยา (2) การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ อุตุนิยมวิทยา เช่น โรคปอดอักเสบจากเชื้อโควิด-19 (COVID-19: Corona Virus Disease 2019) และ (3) โรคที่เกิดจากพฤติกรรม โดยเฉพาะโรคไม่ติดต่อ (NCDs) ที่สามารถป้องกันได้ อาทิ ความดันโลหิตสูง เบาหวาน ฯลฯ และโรคคอมพิวเตอร์วิชั่นซินโดรม ซึ่งพบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

## การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่เพิ่มขึ้น

ไตรมาสสี่ปี 2562 การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ย้ายตัวร้อยละ 2.4 ชะลอลงจากไตรมาสที่ผ่านมา เป็นผลจากปริมาณการบริโภคบุหรี่ย้ายตัวร้อยละ 1.2 ขณะที่การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ยังขยายตัวร้อยละ 4.6 ตลอดปี 2562 การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ย้ายตัวร้อยละ 3.3 โดยปริมาณการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ขยายตัวร้อยละ 4.5 ขณะที่การบริโภคบุหรี่ย้ายตัวร้อยละ 1.5 และยังคงเฝ้าระวังอันตรายจากบุหรี่ไฟฟ้า และการเข้าถึงบุหรี่ของเด็ก เนื่องจากพบว่าเยาวชนไทยยังมีความสับสนในข้อเท็จจริงเกี่ยวกับบุหรี่ไฟฟ้า โดยเข้าใจว่ามีอันตรายน้อยกว่าบุหรี่ยาสูบ ลดความเสี่ยงการเป็นมะเร็งปอด และช่วยให้เลิกบุหรี่ยาสูบได้ ซึ่งเป็นความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ร้านค้าส่วนใหญ่ไม่ตรวจสอบอายุของลูกค้าก่อนขายบุหรี่ ทำให้เด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี ยังสามารถเข้าถึงบุหรี่ได้ง่าย

## คดีอาญารวมเพิ่มขึ้นจากคดียาเสพติดและคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินที่เพิ่มขึ้น

ไตรมาสสี่ปี 2562 คดีอาญารวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.2 จากไตรมาสเดียวกันของปี 2561 เป็นการรับแจ้งคดียาเสพติดเพิ่มขึ้นร้อยละ 22.5 คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินรับแจ้งเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 ขณะที่คดีชีวิตร่างกายและเพศรับแจ้งลดลงร้อยละ 15.7 ภาพรวมในปี 2562 คดีอาญารวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 23 โดยคดียาเสพติด คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.7 และ 4.3 ตามลำดับ ขณะที่คดีชีวิตร่างกายและเพศลดลง ร้อยละ 6.1 ภาครัฐจึงให้ความสำคัญต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในทุกกรณี มุ่งเน้นจับกุมในระดับพื้นที่ที่เป็นต้นเหตุให้เกิดอาชญากรรม ยาเสพติด การพนัน การค้าประเวณี สถานบริการ การค้ามนุษย์ รวมทั้งส่งเสริมระบบกระบวนการยุติธรรมทางเลือก

## การเกิดอุบัติเหตุและผู้เสียชีวิตลดลงในไตรมาสสี่และช่วงเทศกาลปีใหม่ แต่ภาพรวมทั้งปีการตายและบาดเจ็บจากการด้วยอุบัติเหตุทางถนนยังมีจำนวนมาก

ไตรมาสสี่ ปี 2562 สถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุจราจรทางบกและจำนวนผู้เสียชีวิตลดลงจากไตรมาสเดียวกันของปี 2561 ร้อยละ 5.2 และ 5.9 ตามลำดับ แต่มูลค่าทรัพย์สินเสียหายเพิ่มขึ้นร้อยละ 64 ขณะที่การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงปีใหม่ 2563 ประสบความสำเร็จในระดับหนึ่ง สามารถลดการเกิดอุบัติเหตุและการเสียชีวิตได้ ร้อยละ 9.8 และ 19.4 ตามลำดับ ทั้งนี้ การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนยังต้องเร่งดำเนินการลดปัจจัยเสี่ยงอุบัติเหตุทางถนนในทุกมิติอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และต้องดำเนินการอย่างเข้มข้นตลอดทั้งปี โดยตั้งเป้าหมายลดพฤติกรรมเสี่ยง ลดการตาย เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันปราบปรามให้มีความสำคัญในการสร้างความปลอดภัยทางถนนจากทุกภาคส่วนแบบองค์รวม ใช้กลไกระดับพื้นที่ในลักษณะยึดพื้นที่เป็นตัวตั้ง (Area Approach) เสริม “จุดจัดการพื้นที่”

## การร้องเรียนผ่าน สคบ. และ กสทช. ในไตรมาสสี่ลดลง ตลอดทั้งปี 2562 มีประเด็นการร้องเรียนจำนวนมากในเรื่องด้านโฆษณาเกินจริง รวมทั้งรัฐได้เข้ามาดูแลผู้บริโภคในประเด็นค่าบริการในโรงพยาบาลเอกชน

ไตรมาสสี่ ปี 2562 สคบ. ได้รับการร้องเรียนสินค้าและบริการจำนวน 3,005 เรื่อง ขณะที่การร้องเรียนผ่าน กสทช. มีจำนวน 335 เรื่อง ภาพรวมในปี 2562 มีการร้องเรียนผ่าน สคบ. เพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึงร้อยละ 109.2 จากประเด็นต่างๆ อาทิ อาคารชุด บ้านจัดสรร เกมโชว์แจกเงินรางวัล ร้านอาหารบุฟเฟต์ และผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว ที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ขณะที่การร้องเรียนผ่าน กสทช. ลดลงร้อยละ 38.4 และมีการศึกษาโครงสร้างต้นทุนยา เวชภัณฑ์ บริการพยาบาล บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนเบื้องต้น ในปี 2562 ผลการศึกษาพบว่าราคายามีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจ ประเภทธุรกิจ และแหล่งที่ตั้ง ขณะที่ไม่สัมพันธ์กับต้นทุน

การชื้อยา และการดำเนินการตามมาตรฐาน JCI (Joint Commission International) โดยกรรมการค้าภายในได้ จัดให้มีระบบค้นหาและเปรียบเทียบราคายาผ่านเว็บไซต์ของกรรมการค้าภายใน QR Code และแอปพลิเคชัน “ตรวจสอบราคายา” รวมทั้งจัดตั้งโครงการโรงพยาบาลคุณธรรมที่คิดราคายาและค่าบริการอย่างเป็นธรรม เพื่อเป็นทางเลือกให้ประชาชน นอกจากนี้ ได้แบ่งกลุ่มยาออกเป็น 12 กลุ่ม เพื่อศึกษาเพดานกำไรเพื่อใช้ในการ กำหนดราคาที่เหมาะสม ทั้งนี้ หากพบปัญหาสามารถร้องเรียนโรงพยาบาลเอกชนได้ที่สายด่วนกรรมการค้า ภายใน 1569 และศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ผ่านทางอีเมล: crmhss.moph@gmail.com หรือ โทร 02-193-7000

### **การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่จากต่างประเทศ**

การระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อโควิด-19 โดยมีจุดเริ่มต้นจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน และแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วทั้งภายในและต่างประเทศ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 มีผู้ป่วยจาก 48 ประเทศ และ 2 เขตบริหารพิเศษ จำนวนทั้งสิ้น 83,079 ราย เสียชีวิต 2,855 ราย โดยประมาณร้อยละ 95 เป็นผู้ป่วยจาก ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ขณะที่ในประเทศไทยพบผู้ป่วย 40 ราย รักษาหาย 27 ราย แต่ยังไม่พบ ผู้เสียชีวิต ทั้งนี้ ภาครัฐได้กำหนดมาตรการเพื่อรับมือกับโรคปอดอักเสบจากเชื้อโควิด-19 โดยแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 มาตรการรองรับเมื่อพบผู้ป่วยจากประเทศอื่นแต่ไม่พบในประเทศไทย โดยจัดให้มีการคัดกรองผู้ป่วยในพื้นที่สำคัญ การจัดระบบการดูแลวินิจฉัยผู้ป่วย การจัดระบบการติดตามผู้สัมผัสผู้ป่วย การจัดการประสานงานเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการจัดการประสานความเสี่ยง ที่มีประสิทธิภาพ ระยะที่ 2 มาตรการรองรับการระบาดในวงจำกัดในประเทศไทย โดยการดูแลรักษาผู้ป่วย เตรียมพื้นที่รองรับผู้ป่วยในสถานพยาบาล จัดหาเวชภัณฑ์ยาต้านไวรัส การป้องกันการแพร่เชื้อ การควบคุม การระบาดในชุมชน การสื่อสารความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 กรมควบคุมโรคได้ ประกาศให้โรคโควิด-19 เป็นโรคติดต่ออันตราย ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการป้องกันและควบคุมได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการป้องกันตนเอง โดยการปฏิบัติตาม คำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุข และดูแลสุขภาพให้แข็งแรงมีภูมิคุ้มกันโรค

### **คุณภาพการศึกษาไทยยังคงต้องเร่งพัฒนาอย่างต่อเนื่อง**

การวัดความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษาในระดับนานาชาติของไทย อาทิ IMD ด้านการศึกษา อยู่ในอันดับที่ 56 จาก 63 ประเทศ อยู่อันดับรองสุดท้ายของประเทศในอาเซียน การประเมินสมรรถนะนักเรียน มาตรฐานสากล (PISA 2018) มีแนวโน้มลดลง โดยเฉพาะด้านการอ่านอยู่ลำดับที่ 66 จาก 79 ประเทศ (393 คะแนน) ซึ่งอยู่อันดับต่ำกว่าประเทศที่พัฒนาในระดับเดียวกัน ข้อค้นพบที่สำคัญจากผลการประเมิน PISA คือ ความเหลื่อมล้ำของฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม การจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษา เป็นปัจจัยที่สำคัญ ต่อคุณภาพการศึกษา โดยกลุ่มนักเรียนที่มีสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่ดี และอยู่ในโรงเรียนที่มีการจัดสรร ทรัพยากรทางการศึกษาที่เพียงพอ จะมีผลคะแนนมากกว่ากลุ่มนักเรียนที่มีสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม ด้อยกว่าอย่างมาก อาทิ นักเรียนในกลุ่มโรงเรียนวิทยาศาสตร์และโรงเรียนสาธิตมีระดับคะแนนที่สูงกว่า ค่าเฉลี่ยของกลุ่มประเทศ OECD อย่างไรก็ตาม ยังมีนักเรียนในกลุ่มสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมด้อยกว่า สามารถทำคะแนนการอ่านอยู่ในกลุ่มเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 ขึ้นไปมีจำนวนถึงร้อยละ 13 ซึ่งเป็นผลจากปัจจัยด้าน การสนับสนุนจากผู้ปกครอง บรรยากาศเชิงบวกในโรงเรียน และกรอบความคิดแบบเติบโตของนักเรียน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าระบบการศึกษาส่วนหนึ่งของไทยมีคุณภาพและสามารถพัฒนาไปในระดับที่สูงได้ หากมี

นโยบายที่สร้างความเท่าเทียมกันทางการศึกษา โดยขยายระบบการศึกษาที่มีคุณภาพไปให้ทั่วถึง ประเทศไทยก็จะสามารถยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียนให้ทัดเทียมกับนานาชาติได้

### ปัญหาฝุ่น PM2.5 ต้องการการจัดการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

ปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM2.5) มีสาเหตุหลักมาจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงฟอสซิลจากรถยนต์และการเผาซากวัสดุทางการเกษตร แม้ว่าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจะถูกกำหนดเป็นวาระแห่งชาติ ซึ่งเน้นมาตรการทั้งระยะสั้นและระยะยาว แต่คนไทยยังต้องเผชิญกับปัญหาฝุ่น PM2.5 สูงเกินค่ามาตรฐานในหลายพื้นที่เหมือนปีที่ผ่านมา ซึ่งจากรายงานผลการศึกษาศึกษาขององค์การอนามัยโลก (WHO) พบว่า ฝุ่น PM2.5 เพิ่มความเสี่ยงต่อการเป็นโรคซึมเศร้าและฆ่าตัวตายสูงขึ้น หากลดระดับฝุ่น PM2.5 ที่ระดับ 10 ไมโครกรัมต่อลูกบาศก์เมตร จะช่วยลดอัตราซึมเศร้าได้ถึงร้อยละ 2.5 อีกทั้งส่งผลเกี่ยวข้องกับการอักเสบของสมอง ทำลายเยื่อประสาทและการเปลี่ยนแปลงฮอร์โมน โดยที่เด็ก คนสูงวัย และกลุ่มประชากรที่เสี่ยงในสังคมมีโอกาสได้รับผลกระทบมากที่สุด รวมทั้งข้อมูลงานวิจัยทางการแพทย์ของจีนเกี่ยวกับการติดเชื้อโควิด-19 ชี้ว่า ฝุ่น PM2.5 กับไวรัสเป็นปัจจัยเกี่ยวพันกัน เนื่องจากฝุ่น PM2.5 ทำให้เกิดอาการระคายเคือง เยื่อบุตา ปาก ทางเดินหายใจ เมื่อเกิดการอักเสบแล้ว ไวรัสจะสามารถเข้าสู่ร่างกายได้ง่าย ดังนั้น การรับรู้ปัญหาอย่างตรงจุด การสื่อสารและให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ตลอดจนการจัดการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ถือเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดการปัญหาฝุ่น PM2.5 ที่ยั่งยืน

### บทความเรื่อง “การพัฒนา Generation Y เพื่อรองรับการขับเคลื่อนประเทศ”

**10 ลักษณะคน Gen Y** จากการทบทวนข้อมูลพบว่า คน Gen Y มีลักษณะเด่น ได้แก่ คน Gen Y จะเป็นแรงงานกลุ่มใหญ่ที่สุดของประเทศในอีก 20 ปีข้างหน้า เป็นกลุ่มคนที่ได้รับการศึกษาสูงขึ้นมากกว่าคน Gen อื่น มีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยี มีทักษะสูงเมื่อเข้าสู่ตลาดแรงงาน มีพฤติกรรมการทำงานที่เน้นความเป็นอิสระในการทำงานและสามารถจัดระบบการทำงานเองได้ มีการใช้จ่ายสินค้าที่ไม่จำเป็น มีแนวโน้มการก่อหนี้เพิ่มขึ้น ขาดการตระหนักในเรื่องการวางแผนด้านการเงินในอนาคต แต่งานซ้ำและให้ความสำคัญกับการมีบุตรน้อยลง และให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพน้อย

**คนเจนวายกับการขับเคลื่อนประเทศ** จากลักษณะของคน Gen Y ข้างต้น จะส่งผลต่อการขับเคลื่อนประเทศในอนาคต ดังนี้ (1) การครองโสดมากขึ้นและไม่นิยมมีบุตรของคนเจนวายเนื่องจากอิสระ ต้องการการทำงานเพื่อประสบความสำเร็จ และการมีสังคมกับเพื่อนฝูง ส่งผลให้ประชากรไทยมีแนวโน้มลดลง และอัตราส่วนการพึ่งพิง (Dependency Ratio) ของประชากรที่ไม่ได้ทำงานต่อประชากรที่ทำงานสูงขึ้น ส่งผลต่อการขาดแคลนแรงงาน และการมีภาระทางการเงินการคลังเพิ่มขึ้นจากการมีจำนวนผู้สูงวัยเพิ่มขึ้น (2) จำนวนแรงงานที่ลดลงส่งผลต่อความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพ และตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน โดยจำนวนคน Gen Y จะไม่สามารถทดแทนประชากรสูงอายุที่ออกจากตลาดแรงงานได้ และการจะรักษาระดับการผลิตไว้เท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น แรงงานจะต้องมีทักษะที่สูงขึ้นเพื่อชดเชยกำลังแรงงานที่ลดลง (3) รูปแบบการทำงานที่เป็นอิสระ ต้องการสร้างสมดุลการทำงานกับชีวิตส่วนตัวของคน Gen Y ทำให้คน Gen Y มีแนวโน้มของรายได้ไม่แน่นอน และขาดหลักประกันในการทำงาน ส่งผลต่อการเพิ่มขึ้นของหนี้ส่วนบุคคล ครัวเรือน และความยั่งยืนของระบบสวัสดิการสังคมของประเทศ และ (4) พฤติกรรมการบริโภค และการใช้ชีวิต มีความเสี่ยงด้านสุขภาพ ทำให้สูญเสียกำลังคนในการพัฒนาประเทศ หรือมีค่าใช้จ่ายที่ต้องดูแลกลุ่มผู้พิการเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะการยกระดับศักยภาพคน Gen Y สู่การขับเคลื่อนประเทศ ดังนี้ (1) การพัฒนาระบบสนับสนุนและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้คน Gen Y สามารถทำหน้าที่ในการดูแลบุตร และผู้สูงอายุได้ดีขึ้น ขณะที่ยังคงทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ โดยเพิ่มบทบาทของผู้ชายในการเลี้ยงดูบุตรและรับผิดชอบครอบครัวให้มากขึ้น การสร้างสภาพแวดล้อมให้ผู้หญิงตัดสินใจมีบุตรโดยที่ยังมีความก้าวหน้าทางอาชีพได้ การมีสถานรับเลี้ยงเด็กและสถานดูแลผู้สูงอายุที่มีคุณภาพมาตรฐาน มีราคาที่เหมาะสม ผลการจัดให้มีสถานรับเลี้ยงเด็กที่ไว้วางใจได้ในที่ทำงาน ตลอดจนสนับสนุนให้มีสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุให้สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ (2) การปรับหลักสูตร การส่งเสริมการยกระดับทักษะ (Up-skill) และการปรับเปลี่ยนทักษะ (Re-skill) รวมถึงทักษะอื่นที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยเฉพาะทักษะด้านการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ทักษะความคิดสร้างสรรค์ และทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานที่เทคโนโลยีไม่สามารถเรียนรู้ได้ และเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเข้ามากระทบ ขณะเดียวกันต้องพัฒนาหลักสูตรการศึกษา และการฝึกอบรมที่มีคุณภาพ และตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาประเทศ (3) การสร้างความมั่นคงในชีวิต โดยมีระบบหลักประกันการทำงานที่ตอบสนองต่อรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป มีระบบหลักประกันการทำงานที่ครอบคลุมและตอบสนองต่อรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปของคน Gen Y การสร้างระบบการออมเพื่อเป็นหลักประกันด้านความมั่นคงในชีวิตยามเกษียณ อาทิ การส่งเสริมการออมภาคบังคับ รวมถึงจะต้องสร้างทักษะทางการเงิน และ (4) การส่งเสริมให้มีสุขภาพที่ดี โดยส่งเสริมและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้องเหมาะสมครอบคลุมกิจกรรม ทั้งการให้ความรู้และการพัฒนาพฤติกรรม โดยอาศัยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการติดตามและชักจูงให้ประชาชนมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม รวมถึงการลดปัจจัยเสี่ยงอุบัติเหตุทางถนนเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ ทั้งการแก้ไขปัญหาด้านกายภาพของถนน และยานพาหนะให้มีมาตรฐานความปลอดภัย

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
28 กุมภาพันธ์ 2563

## ตัวชี้วัดภาวะสังคม

| องค์ประกอบหลัก   | 2561          | 2562            | 2561                               |               |               |               | 2562          |               |               |               |
|--|---------------|-----------------|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  | ทั้งปี        | ทั้งปี          | Q1                                 | Q2            | Q3            | Q4            | Q1            | Q2            | Q3            | Q4            |
| <b>1. การมีงานทำ<sup>1/</sup></b>                                    |               |                 |                                    |               |               |               |               |               |               |               |
| กำลังแรงงาน (พันคน)  | 38,434        | 38,178          | 38,145                             | 38,482        | 38,725        | 38,382        | 38,365        | 38,420        | 37,959        | 37,968        |
| %YOY   | 0.9           | -0.7            | -0.2                               | 0.6           | 1.5           | 1.7           | 0.6           | -0.2          | -2.0          | -1.1          |
| การมีงานทำ (พันคน)   | 37,865        | 37,613          | 37,361                             | 37,885        | 38,301        | 37,911        | 37,703        | 37,782        | 37,482        | 37,483        |
| %YOY   | 1.1           | -0.7            | 0.2                                | 0.9           | 1.7           | 1.9           | 0.9           | -0.3          | -2.1          | -1.1          |
| ผู้ว่างงาน (พันคน)   | 404           | 373             | 474                                | 411           | 373           | 359           | 351           | 377           | 394           | 372           |
| อัตราการว่างงาน (ร้อยละ)   | 1.1           | 0.99            | 1.24                               | 1.07          | 0.96          | 0.93          | 0.92          | 0.98          | 1.04          | 1.04          |
| การทำงานต่ำระดับ (พันคน)   | 293           | 250             | 336                                | 283           | 319           | 232           | 336           | 239           | 193           | 231           |
| <b>2. สุขภาพและการเจ็บป่วย</b>                                       |               |                 |                                    |               |               |               |               |               |               |               |
| <b>จำนวนผู้ป่วยด้วยโรคที่ต้องเฝ้าระวัง (ราย)<sup>2/</sup></b>        |               |                 |                                    |               |               |               |               |               |               |               |
| - หัด  | 5,556 (74.4)  | 6,562 (18.1)    | 630                                | 632           | 1,186         | 3,108         | 2,065         | 1,582         | 1,520         | 1,395         |
| - ไข้กาฬหลังแอ่น   | 20 (-28.5)    | 22 (10)         | 1                                  | 9             | 3             | 7             | 6             | 5             | 6             | 6             |
| - ไข้สมองอักเสบ  | 745 (-8.5)    | 891 (19.5)      | 182                                | 251           | 200           | 132           | 258           | 199           | 212           | 222           |
| - อหิวาตกโรค   | 5 (-37.5)     | 12 (140)        | 0                                  | 2             | 2             | 1             | 6             | 4             | 1             | 1             |
| - มือ เท้า และปาก  | 70,008 (-0.3) | 67,203 (-4.1)   | 10,079                             | 14,626        | 32,718        | 12,585        | 9,254         | 12,916        | 35,866        | 9,167         |
| - บิด  | 3,399 (-29.8) | 2,518 (-25.9)   | 1,132                              | 965           | 741           | 561           | 646           | 731           | 642           | 499           |
| - ปอดอักเสบ  | 283,601 (5.9) | 256,194 (-9.6)  | 74,881                             | 58,699        | 90,160        | 59,861        | 73,553        | 51,353        | 63,816        | 67,472        |
| - ฉีหนู  | 2,540 (-26.8) | 2,165 (-14.7)   | 402                                | 637           | 932           | 569           | 466           | 495           | 710           | 494           |
| - ไข้เลือดออก  | 86,922 (63.4) | 129,906 (49.4)  | 6,830                              | 24,029        | 35,564        | 20,499        | 15,548        | 31,766        | 54,906        | 27,686        |
| - ไข้หวัดใหญ่  | 183,363 (6.7) | 392,518 (105.3) | 40,995                             | 25,698        | 73,042        | 43,628        | 133,369       | 61,229        | 108,345       | 89,575        |
| - พิษสุนัขบ้า  | 15 (87.5)     | 3 (-80)         | 7                                  | 3             | 3             | 2             | 0             | 2             | 0             | 1             |
| <b>อัตราตายด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่สำคัญต่อประชากร 100,000 คน</b> |               |                 |                                    |               |               |               |               |               |               |               |
| - ความดันโลหิตสูง  | 13.1 (6.6)    | n.a.            | ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นรายไตรมาส |               |               |               |               |               |               |               |
| - หัวใจขาดเลือด  | 31.8 (3.2)    | n.a.            |                                    |               |               |               |               |               |               |               |
| - หลอดเลือดสมอง  | 47.2 (6.9)    | n.a.            |                                    |               |               |               |               |               |               |               |
| - เบาหวาน  | 21.9 (12.1)   | n.a.            |                                    |               |               |               |               |               |               |               |
| - มะเร็งและเนื้องอกทุกชนิด   | 123.3 (2.4)   | n.a.            |                                    |               |               |               |               |               |               |               |
| <b>3. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</b>                             |               |                 |                                    |               |               |               |               |               |               |               |
| - ผู้เสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุทางบก (ราย)                              | 8,361         | 8,588           | 2,310                              | 2,003         | 1,799         | 2,249         | 2,416         | 2,177         | 1,878         | 2,117         |
| - คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ (คดี)                                      | 17,704        | 16,625          | 4,447                              | 4,619         | 4,133         | 4,505         | 4,351         | 4,491         | 3,986         | 3,797         |
| - คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (คดี)                                    | 45,701        | 47,678          | 11,267                             | 11,258        | 11,597        | 11,579        | 11,953        | 11,098        | 12,587        | 12,040        |
| - คดียาเสพติด (ราย)  | 289,666       | 369,948         | 64,704                             | 77,157        | 72,784        | 75,021        | 86,304        | 94,205        | 97,571        | 91,868        |
| <b>4. การคุ้มครองผู้บริโภค<sup>3/</sup></b>                          |               |                 |                                    |               |               |               |               |               |               |               |
| <b>4.1 จำนวนเรื่องร้องเรียน (ราย)</b>                                |               |                 |                                    |               |               |               |               |               |               |               |
| - กรณีสัญญา/สังหาริมทรัพย์   | 3,191         | 4,017           | 660                                | 795           | 1,072         | 664           | 1,170         | 1,050         | 1,018         | 779           |
| - กรณีฉลาก   | 1,871         | 2,105           | 522                                | 433           | 482           | 434           | 459           | 706           | 545           | 395           |
| - กรณีโฆษณา  | 1,434         | 7,191           | 330                                | 253           | 417           | 439           | 726           | 3,432         | 1,705         | 1,328         |
| - กรณีกฎหมาย   | 0             | 0               | 0                                  | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| - กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง  | 940           | 2,252           | 254                                | 180           | 220           | 286           | 377           | 651           | 721           | 503           |
| <b>4.2 การให้คำปรึกษาทางสายด่วน 1166 (ราย)</b>                       | <b>52,504</b> | <b>47,996</b>   | <b>11,082</b>                      | <b>14,879</b> | <b>13,684</b> | <b>12,859</b> | <b>11,759</b> | <b>11,579</b> | <b>13,127</b> | <b>11,531</b> |

ที่มา: 1/ รายงานผลการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
2/ สำนักระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข  
3/ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี





# NESDC News

Office of the National Economic and Social Development Council (NESDC) 962 Krung Kasem Road, Pomprab, Bangkok 10100

www.nesdc.go.th Tel. 0 2628 2847 Fax. 0 2628 2846 e-mail: pr@nesdc.go.th



สภาพัฒนา



สภาพัฒนา update



สภาพัฒนา

## Thailand's Social Situation and Outlook of Q4/2019 and Overview in 2019

The Office of the National Economic and Social Development Council (NESDC) released the official report on Thailand's social situation and outlook of Q4/2019 and the overview in 2019, of which key issues included a low unemployment rate, a slowdown of household debt growth, and a decrease in road traffic accident. Meanwhile, the number of deaths and disable injuries from road accident was still high. There were still some major issues require close monitoring including a decline in employment, an increase in diseases under surveillance, an increase in alcoholic beverage and cigarette expenditures, and an increase in criminal cases due to the increasing narcotic cases. Moreover, there were also interesting social situations including; the prevention of the spread of emerging infectious diseases from foreign countries, Thai educational quality that still needs to be continuously accelerated, the PM 2.5 dust problem that requires serious and continuous management, and the article "Developing Generation Y to support the country's growth". The summary is as follows.

**Employment continued to decline. The unemployment rate was still low. Wages increased at a slow rate.**

**Employment in Q4/2019** There were 37.5 million employed persons, decreased by 1.1 percent from Q4/2018 which continued to decrease for the 3rd consecutive quarter. Employment in agricultural sector decreased by 1.6 percent while employment in non-agricultural sectors also decreased by 0.9 percent. The average working hours was 43.2 hours per week, decreased by 2.4 percent. The average working hours for private sector was 46.7 hours per week, decreased by 1.6 percent. The number of non-agricultural workers in private sector who worked more than 50 hours per week decreased by 14.0 percent, which was a continuous decline throughout the year.

The unemployment rate was still low, in which there were 3.7 hundred thousand unemployed or equal to 1.04 percent of unemployment rate. The overall average wage increased by 1.4 percent. Average wages in only private sector increased by 1.7 percent while inflation in Q4/2019 was 0.4 percent, resulting in an average real wage in private sector increased by 1.4 percent. Labor productivity increased by 2.7 percent due to the expansion of labor productivity in service sector and manufacturing sector.

**The overall employment in 2019** decreased by 0.7 according to the economic slowdown. A decrease in exports and an appreciation of Thai baht resulted in a decline in employment in the manufacturing sector by 2.1 percent. Employment in the agricultural sector declined by 2.9 percent due to the drought since the beginning of the year and the flooding in the northeastern region during September-October. Meanwhile, employment in the service sector continued to increase, especially in hotel/restaurant industry which increased by 0.8 percent due to an increase in the number of foreign tourists. In addition, employment in construction sector and transportation sector also continued to increase by 3.3 percent and 3.7 percent respectively because of the expansion of public investment, and online trading/ordering through various platforms.

**Unemployment rate in 2019 stayed low** at 0.99 percent, accounted for 3.7 hundred thousand unemployed. The average wage for overall and the average wage for private sector both increased by 2.3 percent and 3.3 percent respectively. The labor productivity increased by 3.1 percent. In 2019, Thailand's labor market has been affected both by cyclical effect due to the economic slowdown which has reduced employment through productions and exports, and by structural effect including: a problem from a change in Thailand's labor market structure, in which most of the workers are older than 40 years old and have below lower secondary education which may have limitations in skill development, a higher opportunity to access to education which can slow down labor to enter in the market, and changes in technology.

**Trends of the labor situation by 2020** There are risk factors that are likely to affect the labor market and employment include:

1. **Drought situation in 2020 which will affect employment in agricultural sector and farmers' incomes** The Thai Meteorological Department stated that the drought in 2020 is the worst in 60 years according to the actual water supply data in dams and reservoirs throughout the country at the end of January at 18,359 million cubic meters which accounted for 25.9 percent of the total water storage capacity. It is the lowest level of the past 4 years.

2. **The impact of the COVID-19 on the employment in the service sector and manufacturing sector** The epidemic of the disease COVID-19 since the end of the year 2019 has directly affected the tourism sector of Thailand. Moreover, if the outbreak cannot be controlled, it will affect employment in 3 main service sectors, namely wholesale/retail sector, transportation sector, and hotels/restaurants sector, and it might have an impact on employment in the manufacturing sector too.

3. **Export trends and the fluctuation of Thai baht** According to the NESDC's projections, exports in 2020 will expand only by 1.4 percent and Thai baht which is likely to fluctuate, will affect employment in the export industry.

4. **The delay of fiscal budget in 2020.** During the first 4 months of the government fiscal year 2020 (October 2019-January 2020), disbursement of investment budget was only 6.3 percent of the total investment. This delay in disbursement of budget, especially the investment budget for new projects, will cause the overall economy of the year 2020 to grow slower than expected, and it will continue to affect employment, especially in the construction sector.

**Household debt increased by 5.5 percent, slowing down from the previous quarter.**

The household debt situation in Q3/2019 was worth 13.24 trillion baht, expanding by 5.5 percent, which decelerated from 5.8 percent in the previous quarter. This was mainly due to a slowdown in mortgage for housing and vehicles. The household debt accounted for 79.1 percent of the GDP, highest in 11 quarters since the Q1/2017, due to the economy that grew slower than the household debt. Household debt from creditors in depository institutions slowed down from the previous quarter, following the slowdown in Specialized Financial Institutions (SFIs), commercial banks and cooperatives respectively.

The overall credit quality was within the surveillance criteria. The non-performing loan (NPL) outstanding of commercial banks in the Q4/2019 was 140,573 million baht, an increase of 16.7 percent from the same period last year, representing 2.90 percent of total loans which increased from the previous quarter at 2.81 percent. Debt service capability was at a level that must be monitored. The NPL ratio of housing loans was at 3.71 percent. For car loans, the NPL ratio was at 1.86 percent. However, the NPL ratio of credit card loans and the NPL ratio of other personal loans declined. The trend of household debt in Q4/2019 is expected to slow down from the previous quarter while the ratio of household debt to GDP may increase.

Recently, the government has continuously emphasized on resolving household debt problems, while before having, having debt and after having debt in terms of supervising financial institutions to give loans, taking into account the ability of borrowers to pay off debt without affecting their lives (Affordability), increasing financial literacy and discipline, and to help alleviate the suffering of borrowers. Recent various measures included: (1) Credit Card Credit Supervision in 2017 (2) Personal Credit Supervision under Supervision in 2017 (3) Car Registration Pledge in 2019 which was brought under the supervision of the Bank of Thailand. (4) Setting a ceiling on the Loan to Value (LTV ratio) ratio for housing loans. (5) The Debt Clinic Phase 3 Project in 2020.

Currently, the Bank of Thailand is in the process of determining push measures to take care of the problems of Thai household debt, such as setting standards and methods for calculating the total debt burden that the borrower has to income, so-called the Debt Service Ratio (the central standard DSR), and promoting financial institutions to give appropriate micro loans. However, most measures are still in the short-term. While in the long term, there should be guidelines to support the problems that may arise in the future, giving more importance to resolving household debt problems in specific target groups such as teacher group, and also increasing restriction in supervising the management of savings cooperatives group. Also, there should be an educating on the concept or value of creating revenue from investment and financial savings while enhancing financial literacy for households.

#### **Illness must be continuously monitored for influenza and dengue fever.**

In Q4/2019, the overall number of patients under surveillance increased by 39.4 percent from the same quarter of 2018. Top 3 diseases with the highest number of cases were influenza, dengue fever and pneumonia. Influenza patients increased by 105.3 percent due to colder weather. The highest number of patients was found in the central region, mostly in small children and school age children. Patients with dengue fever and pneumonia increased by 35.1 percent and 12.7 percent respectively. For the overall 2019, the number of patients with surveillance diseases increased by 34.8 percent from 2018, which was an ongoing epidemic of influenza and dengue fever, and also from the return of syphilis with an increased rate of patients. The majority of syphilis patients were 15-24 years old including teenagers, school-age children, and reproductive age. Measles patients increased, mostly in young children aged 1-6 years. For 2020, there are issues that should be emphasized include: (1) Illness with continuous surveillance diseases as same as in 2019, including diseases caused by climate change such as flu, pneumonia and mosquito-borne diseases such as dengue fever and Chikungunya. (2) The spread of emerging infectious diseases such as COVID-19 (Corona Virus Disease 2019) (3) Behavioral diseases, especially non-communicable diseases (NCDs), that can be prevented, such as high blood pressure, diabetes, etc. and computer vision syndrome which showed a continuous trend.

#### **Consumption of alcohol and cigarettes increases.**

In Q4/2019, consumption of alcohol and cigarettes expended by 2.4 percent, slowed down from the previous quarter as a result of cigarette consumption that decreased by 1.2 percent. Meanwhile, the consumption of alcoholic beverages continued to expand by 4.6 percent. Throughout 2019, consumption of alcohol and cigarettes grew by 3.3 percent, with the consumption of alcoholic beverages grew by 4.5 percent, while cigarette consumption grew by 1.5 percent. There must be aware of the dangers of electric cigarettes and children's

access to cigarettes since it was found that Thai youth are still confused in the facts about electric cigarettes by understanding that they are less dangerous than normal cigarettes, could reduce the risk of lung cancer, and could help to quit smoking, which are not true. In addition, most shops do not check the age of customers before selling cigarettes which are making children under 20 years old still be able to easily access to cigarettes.

**Criminal cases increased from increases in both narcotic cases and offense against property cases**

In Q4/2019, overall criminal cases increased by 18.2 percent from the same quarter of the year 2018. . It was reported that narcotic cases increased by 22.5 percent and offense against property cases increased by 4 percent. Crimes against life, body and sexual assaults decreased by 15.7 percent. In overall 2019, criminal cases increased by 23 percent due to narcotic cases, offense against property cases which increased by 27.7 percent and 4.3 percent, respectively. While crimes against life, body and sexual assaults decreased by 6.1 percent. The government, therefore, attached importance to prevention and suppression of crime in all cases. They focused on arrests at the area of crime, drugs, gambling, prostitution, human trafficking facilities, as well as promoted alternative justice systems.

**The number of accidents and deaths decreased in Q4/2019 and during the New Year holidays but in overall 2019 there were still a large number of death and injuries that became disabled by road accidents.**

In Q4/2019, Road accidents and deaths decreased by 5.2 percent and 5.9 percent from the same quarter of 2018 respectively, but the damage value increased by 64 percent. Meanwhile, the prevention and reduction of road accidents during the New Year holidays 2020 achieved to a certain extent. Accidents and deaths were able to decrease by 9.8 percent and 19.4 percent respectively. In this regard, road accident prevention and mitigation must continue in order to seriously reduce the risk of road accident in every dimension and must be carried out intensively throughout the year by setting goals to reduce risk behaviors, reduce deaths, and increase effectiveness in deterrence. Moreover, creating a holistic road safety from all sectors and using area-based mechanisms as an Area-Approach to enhance "area management points" should be prioritized.

Complaints through the Office of the Consumer Protection Board (OCPB) and the National Broadcasting and Telecommunication Commission (NBTC) in Q4/2019 decreased. Throughout 2019, there were a lot of complaints about exaggerated advertising. Also, the government looked after consumers more strictly in terms of service fees in private hospitals.

In Q4/2019, the OCPB received 3,005 complaints while the NBTC received 335 complaints. . For the overall 2019, complaints receiving by the OCPB increased from the previous year by 109.2 percent from issues such as housing estates, game shows, buffet restaurant, and tourism operators, which are all greatly increased. Complaints receiving by the NBTC decreased 38.4 percent. Also there were studies of the cost structure of medicines, medical supplies, nursing services, and medical services of private hospitals in 2019. The results showed that drug prices correlate with business groups, business types and locations whereas they were not related to the production cost and the implementation of the JCI (Joint Commission International) standards. The Department of Internal Trade has established a system for searching and comparing drug prices through the website of the Department of Internal Trade, QR Code and applications "Drug price monitoring" as well as establishing a moral hospital project that fairly charges prices and services as an alternative to the public. In addition, drugs were divided into 12 groups to study the profit ceiling in order to determine the price. If the problem is found, consumers can make a complaint to the private hospital at the Department of Internal Trade by calling 1569 and the Complaint Center at the Department of Health Service Support of Ministry of Public Health via email: crmhss.moph@gmail.com or call 02-193-7000.

### **The prevention of the spread of emerging infectious diseases from foreign countries**

The outbreak of pneumonia from COVID-19 began in Mainland China and spread rapidly both inside and outside Mainland China. As of 28 February 2020, there were patients from 48 countries and from 2 special administrative areas that accounted for a total of 83,079 patients and 2,855 deaths. Approximately, 95 percent of the total number of deaths was patients from Mainland China. Meanwhile, in Thailand, 40 patients were found infected. 27 of them have been recovered, but no death has been found. The government has established measures to cope with the pneumonia of COVID-19 which divided into 2 phases: 1<sup>st</sup> Phase - Support measures when patients are found in other countries but not found in Thailand, by provide screening for patients in important areas, and establishing a patient care system and a system for tracking patients' contact. Also, the cooperation between relevant departments to link and to analyze data, and creating an effective risk management mechanism should be emphasized. 2<sup>nd</sup> Phase - Support measures to limit outbreaks in Thailand by taking care of the patients, preparing the area to support the patients in the

hospital, preparing antiretroviral medical supplies, and controlling outbreak in risk communities. In addition, on 24 February 2020, the Department of Disease Control announced that COVID-19 is now a “dangerous communicable diseases”. This will help officials to take prevention and controlling actions more efficiently. However, people themselves should take part in self-protection by following the recommendations of the Ministry of Public Health and taking good care of their health and immunity.

### **Thai educational quality still needs to be continuously accelerated**

Measurement indicator of Thailand's international competitiveness in education, such as IMD in educational dimension, ranked Thailand as 56<sup>th</sup> out of 63 countries, and as the last runner in ASEAN countries. The Programme for International Student Assessment (PISA) of Thailand in 2018 tended to decrease especially in reading, ranked as 66<sup>th</sup> from 79 countries (393 points), which is lower than developed countries at the same level. A relevant finding from the PISA assessment is the inequality of economic and social status. It shows that allocation of educational resources is an important factor for education quality. Students with good socio-economic status who are in a school with sufficient educational resource allocation will have more scores than students with a lower socio-economic status. For example, students in the Science school and Demonstration school group have higher scores than the OECD countries. However, there were still students with lower socio-economic status that can get reading score at the 75<sup>th</sup> percentile or more, accounted for 13 percent, which is a result of factors such as appropriate parental support, positive atmosphere in the school, and the mindset of students. This reflects that Thailand's educational system partly has high potential and can be developed if there is a policy that expands the quality of educational system thoroughly. Therefore, Thailand will be able to improve the quality of learning of students to be comparable internationally.

### **The PM 2.5 dust problem that requires serious and continuous management**

The problem of small dust particles (PM 2.5) is mainly caused by the burning of fossil fuels from cars and the burning of agricultural materials. Although this issue has been stated as national agenda and the resolutions were focused on both short term and long term measures, Thai people still have to face the problem of PM 2.5 dust higher than the standard value in many areas as same as in the previous last year. According to a study by the World Health Organization (WHO), PM 2.5 dust increases the risk of developing depression and suicide. Reducing PM 2.5 levels to 10 micrograms per cubic meter will reduce the depression rate by 2.5 percent and also result in preventing brain inflammation, nerve damages, and changes in hormones, which children, the elderly, and the population at risk in society most likely to be affected. In addition, the data from Chinese medical research on the COVID-19 infection suggests that PM 2.5 dust and viruses are

complementary factors because PM 2.5 dust causes irritation of the eyes, mouth and respiratory system. Once the inflammation has occurred, the virus is able to enter the body easily. Therefore, the point perception of the problem, communication and providing accurate information, as well as serious and continuous management are considered as successful factors in sustainable alleviation of PM 2.5 dust.

### **The article “Developing Generation Y to support the country's growth”**

**Ten characteristics of Gen Y** According to a review of the data, it was found that Generation Y (Gen Y) has unique characteristics include: Gen Y will be the largest group of workers in the country over the next 20 years and, on average, they have higher educational level than other Gen. They are familiar with technology and have Higher skill when entering the labor market. They tend to have working behaviors that emphasize on independency in the workplace and can organize their own work effectively. They are likely to spend money on unnecessary products, to increase debt, and lack of awareness of future financial planning. Their marriage rate is low. They do not give importance on having children and on health care.

**Gen Y and the growth of the country** From the characteristics of the Gen Y stated above, it will affect the future of the country as follows: Marriage status as being single will increase and there will be a trend of not having children since Gen Y are likely to live independently. They want to succeed in working life and prioritize more on friend relationship. These will result in the Thai population to decrease and the dependency ratio of non-working population to working population to be higher. It will also affect the labor shortage and the increased financial and fiscal burden due to the increasing number of elderly people. (2) The decreasing number of working population will affects the demand for quality labor and the needs of the labor market. The number of Gen Y people will surely not be able to replace the elderly population that soon will leave the labor market. In order to maintain the production level to be the same level or even higher, Thai workers must develop higher skills to compensate for the reduced labor force. (3) Independent working style and the work-life balance trend of Gen Y people will cause them to have uncertain income and lacks of social security, and thus, lead to higher personal debts, household debts, and the unsustainability of the national social welfare system in the future. (4) Consumption behavior and a risky lifestyle especially in health will result in the loss of country's human resources, or may incur more additional expenses to take care of the disabled group in the future.

**Suggestions to develop the potential of Gen Y in order to support country's growth** as follows: (1) Developing a support system and creating an environment that allows Gen Y people to be able to better take care of their children and the elderly while they can



still work efficiently, for example, by increasing the role of men in raising children and taking responsibility for their families, creating an appropriate environment for women to decide to have children while still pursuing careers, having qualified nurseries and day care centers of with a reasonable price, providing a reliable nursery at work, as well as supporting welfare for the elderly to be able to help themselves. (2) Promoting adjustment of up-skill and re-skill courses, including other skills related to work that are consistent with national development and the changing trend In the future, especially communication and interaction skills with others, creative skill, critical thinking skill, and problem solving skill, in order to be able to perform tasks cannot be replaced by technology. At the same time, educational curriculum development and quality training are needed to respond to national development directions. (3) Building stability in life by having a comprehensive working security system that can respond to working style that will change in the future, and savings system to guarantee security in retirement, such as promoting compulsory savings and financial literacy. (4) Promoting good health by disseminating accurate health knowledge, covering activities regarding educating and behavior development, using technology and innovation in tracking and persuading people to change their behavior to have appropriate health behaviors, including the reduction of road accident by setting safety standards of road and vehicle quality.

Office of National Economic and Social Development Council

February 28, 2020

## Key Social Indicators

| Components   | 2017          | 2018            | 2017                        |               |               |               | 2018          |               |               |               |
|--|---------------|-----------------|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  | Year          | Year            | Q1                          | Q2            | Q3            | Q4            | Q1            | Q2            | Q3            | Q4            |
| <b>1. Employment <sup>1/</sup></b>   |               |                 |                             |               |               |               |               |               |               |               |
| Workforce (Thousands)  | 38,434        | 38,178          | 38,145                      | 38,482        | 38,725        | 38,382        | 38,365        | 38,420        | 37,959        | 37,968        |
| %YOY   | 0.9           | -0.7            | -0.2                        | 0.6           | 1.5           | 1.7           | 0.6           | -0.2          | -2.0          | -1.1          |
| Employed Person (Thousands)  | 37,865        | 37,613          | 37,361                      | 37,885        | 38,301        | 37,911        | 37,703        | 37,782        | 37,482        | 37,483        |
| %YOY   | 1.1           | -0.7            | 0.2                         | 0.9           | 1.7           | 1.9           | 0.9           | -0.3          | -2.1          | -1.1          |
| Unemployed Person (Thousands)  | 404           | 373             | 474                         | 411           | 373           | 359           | 351           | 377           | 394           | 372           |
| Unemployment Rate (%)  | 1.1           | 0.99            | 1.24                        | 1.07          | 0.96          | 0.93          | 0.92          | 0.98          | 1.04          | 1.04          |
| Underemployed Person (Thousands)   | 293           | 250             | 336                         | 283           | 319           | 232           | 336           | 239           | 193           | 231           |
| <b>2. Health and Illness</b>   |               |                 |                             |               |               |               |               |               |               |               |
| <b>Number of patients under disease surveillance <sup>2/</sup></b>                       |               |                 |                             |               |               |               |               |               |               |               |
| - Measles  | 5,556 (74.4)  | 6,562 (18.1)    | 630                         | 632           | 1,186         | 3,108         | 2,065         | 1,582         | 1,520         | 1,395         |
| - Meningococcal Meningitis   | 20 (-28.5)    | 22 (10)         | 1                           | 9             | 3             | 7             | 6             | 5             | 6             | 6             |
| - Japanese encephalitis  | 745 (-8.5)    | 891 (19.5)      | 182                         | 251           | 200           | 132           | 258           | 199           | 212           | 222           |
| - Cholera  | 5 (-37.5)     | 12 (140)        | 0                           | 2             | 2             | 1             | 6             | 4             | 1             | 1             |
| - Hand, Foot, Mouth  | 70,008 (-0.3) | 67,203 (-4.1)   | 10,079                      | 14,626        | 32,718        | 12,585        | 9,254         | 12,916        | 35,866        | 9,167         |
| - Dysentery  | 3,399 (-29.8) | 2,518 (-25.9)   | 1,132                       | 965           | 741           | 561           | 646           | 731           | 642           | 499           |
| - Pneumonia  | 283,601 (5.9) | 256,194 (-9.6)  | 74,881                      | 58,699        | 90,160        | 59,861        | 73,553        | 51,353        | 63,816        | 67,472        |
| - Leptospirosis  | 2,540 (-26.8) | 2,165 (-14.7)   | 402                         | 637           | 932           | 569           | 466           | 495           | 710           | 494           |
| - Dengue Fever   | 86,922 (63.4) | 129,906 (49.4)  | 6,830                       | 24,029        | 35,564        | 20,499        | 15,548        | 31,766        | 54,906        | 27,686        |
| - Influenza  | 183,363 (6.7) | 392,518 (105.3) | 40,995                      | 25,698        | 73,042        | 43,628        | 133,369       | 61,229        | 108,345       | 89,575        |
| - Rabies   | 15 (87.5)     | 3 (-80)         | 7                           | 3             | 3             | 2             | 0             | 2             | 0             | 1             |
| <b>Rate per 100,000 population of death with major chronic non-communicable diseases</b> |               |                 |                             |               |               |               |               |               |               |               |
| - High blood pressure  | 13.1 (6.6)    | n.a.            | No quarterly data available |               |               |               |               |               |               |               |
| - Ischaemic heart disease  | 31.8 (3.2)    | n.a.            |                             |               |               |               |               |               |               |               |
| - Cerebrovascular disease  | 47.2 (6.9)    | n.a.            |                             |               |               |               |               |               |               |               |
| - Diabetes   | 21.9 (12.1)   | n.a.            |                             |               |               |               |               |               |               |               |
| - Cancer and tumors  | 123.3 (2.4)   | n.a.            |                             |               |               |               |               |               |               |               |
| <b>3. Social Security</b>  |               |                 |                             |               |               |               |               |               |               |               |
| - Patients from road accidents (cases)   | 8,361         | 8,588           | 2,310                       | 2,003         | 1,799         | 2,249         | 2,416         | 2,177         | 1,878         | 2,117         |
| - Crimes against person (cases)  | 17,704        | 16,625          | 4,447                       | 4,619         | 4,133         | 4,505         | 4,351         | 4,491         | 3,986         | 3,797         |
| - Property crimes (cases)  | 45,701        | 47,678          | 11,267                      | 11,258        | 11,597        | 11,579        | 11,953        | 11,098        | 12,587        | 12,040        |
| - Narcotics (cases)  | 289,666       | 369,948         | 64,704                      | 77,157        | 72,784        | 75,021        | 86,304        | 94,205        | 97,571        | 91,868        |
| <b>4. Consumer Protection <sup>3/</sup></b>  |               |                 |                             |               |               |               |               |               |               |               |
| <b>4.1 Number of complaints (cases)</b>  |               |                 |                             |               |               |               |               |               |               |               |
| - Contract/Property  | 3,191         | 4,017           | 660                         | 795           | 1,072         | 664           | 1,170         | 1,050         | 1,018         | 779           |
| - Goods and service  | 1,871         | 2,105           | 522                         | 433           | 482           | 434           | 459           | 706           | 545           | 395           |
| - Advertisement  | 1,434         | 7,191           | 330                         | 253           | 417           | 439           | 726           | 3,432         | 1,705         | 1,328         |
| - Law  | 0             | 0               | 0                           | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| - Direct sales and marketing   | 940           | 2,252           | 254                         | 180           | 220           | 286           | 377           | 651           | 721           | 503           |
| <b>4.2 Hot line 1166 (cases)</b>   | <b>52,504</b> | <b>47,996</b>   | <b>11,082</b>               | <b>14,879</b> | <b>13,684</b> | <b>12,859</b> | <b>11,759</b> | <b>11,579</b> | <b>13,127</b> | <b>11,531</b> |

Source: 1/ Labor force survey report, National Statistical Office, Ministry of Digital Economy and Society

2/ Bureau of Epidemiology, Department of Disease Control, Ministry of Health

3/ Office of the Consumer Protection Board, Office of the Prime Minister